



(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Ngan Iek Hang, de 26 de Setembro de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1014/E775/VII/GPAL/2024, de 7 de Outubro de 2024, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 8 de Outubro de 2024, depois de ouvidos os Serviços de Polícia Unitários (SPU), o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), a Polícia Judiciária (PJ) e a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta integrada:

Relativamente ao ponto 1 da interpelação, desde o lançamento do “miniprograma antiburla” em 9 de Abril do corrente ano, que a PJ tem realizado acções de divulgação através de diferentes meios, nomeadamente vídeos de apresentação nas plataformas sociais, envio de pessoal para difundir informações junto da comunidade e nas paragens de autocarros, entre outros locais de concentração de pessoas, realização de diferentes palestras e *workshops* sobre a prevenção de burlas junto das escolas, da comunidade e dos sectores, bem como inclusão, nas visitas à comunidade, das partes da explicação e da apresentação do “miniprograma antiburla”. Até 30 de Setembro, o “miniprograma antiburla” registou um total de mais de 42.000 visualizações, entre as quais mais de 18.000 respeitam à utilização, pelos utentes, da função de “Pesquisas no âmbito da burla” para avaliar riscos, tendo ainda sido recebidas mais de mil pistas sobre burlas.

A DSEDJ afirmou que juntamente com a PJ e as instituições de ensino superior, continua a promover o trabalho de divulgação e educação relativo à prevenção de burlas através do “Grupo de trabalho sobre educação de prevenção de burla vocacionada para estudantes do ensino superior”, em 2024 lançou o “Programa de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

vacina antiburla no *campus*” e desenvolveu uma acção de divulgação específica que inclui o “miniprograma antiburla”, destinada a implementar um total de dez acções educativas principais antiburla. Além disso, com vista a que os alunos do ensino secundário complementar, que se preparam para prosseguir estudos no ensino superior em diversos lugares do mundo, estejam atentos ao perigo que representam as informações fraudulentas, a DSEDJ realizou, juntamente com a PJ, palestras subordinadas ao tema “Cumprimento da lei e prevenção de burla”, nas quais os agentes policiais mostraram aos alunos como utilizar o “miniprograma antiburla”, para que haja uma atitude séria perante este problema.

Quanto à vulgarização e facilidade de utilização do miniprograma, actualmente, para ter acesso à conta oficial, o público apenas precisa de fazer uma pesquisa na conta oficial da PJ no *WeChat* ou fazer a leitura do código *QR* disponibilizado nos artigos de divulgação ou nas redes sociais, depois pode clicar no botão inferior para ter acesso às diferentes funções do “miniprograma antiburla”, sem necessidade de instalar o programa ou introduzir dados pessoais. Em paralelo, e para além do “miniprograma antiburla”, na coluna “Informações seguras” do “Macau pacífico e seguro” a polícia tem divulgado informações actualizadas sobre burlas, para que o público possa receber essas informações, através de diferentes meios, de forma atempada e com facilidade. No futuro, a PJ continuará a aperfeiçoar e a actualizar as diversas funções do “miniprograma antiburla”, de acordo com a situação do seu funcionamento e as opiniões da sociedade e dos vários sectores, e irá equacionar atempadamente a conexão e a compatibilidade de mais plataformas, de forma a facilitar a sua utilização pelo público e reduzir os riscos de prejuízos causados por burlas.

Em relação ao ponto 2 da interpelação, em 2015 a PJ criou contas oficiais no *Wechat* e no *Youtube* e em 2016 lançou a página oficial “Aulas da PJ” no *Facebook*.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Foram ainda criadas, sucessivamente, contas oficiais nas plataformas sociais mais usadas, tais como *Instagram*, *Weibo*, *Douyin*, *Toutiao* e *Xiaohongshu*. Entre Janeiro e Setembro deste ano, a PJ publicou nessas plataformas um total de 1.190 *posts*/vídeos sobre a prevenção de burlas e, consoante as funcionalidades das plataformas sociais, colocou também nos *posts* as *Hashtags* associadas ao tema antiburla, ou criou a coluna de “Prevenção da burla” nos canais oficiais, com vista a facilitar a pesquisa ou o acesso do público às informações antiburla mais recentes. No futuro, a PJ continuará a recorrer a mais meios de divulgação *online* e melhorar as formas de sensibilização, bem como a maximizar o uso das funcionalidades das diferentes plataformas, de modo a alcançar mais e melhores resultados e a alargar a cobertura de divulgação de informações sobre a prevenção de burlas.

No que diz respeito ao ponto 3 da interpelação, nos primeiros três trimestres deste ano, a PJ lançou nessas plataformas 24 vídeos sobre as burlas que têm ocorrido com maior frequência nos últimos anos, nomeadamente o falso funcionário de órgãos governamentais, a compra de bilhetes *online*, o emprego a tempo parcial para aumentar o registo de encomendas e os *phishing websites*. Recentemente a PJ também tem vindo a produzir, em colaboração com a DSEDJ e com as empresas de jogo, vídeos sobre a prevenção de burlas telefónicas e de burlas relativas ao investimento *online*, com vista a conjugar as forças dos diferentes sectores e integrar mais elementos para aumentar os efeitos da sensibilização. No vídeo de sensibilização mais recente do CPSP, “*DISS* aos Burlões”, foi adoptado o estilo *rap*, preferido pelos jovens, para atrair mais a atenção do público.

No âmbito do trabalho de sensibilização nos postos fronteiriços, o CPSP tem vindo a exhibir continuamente vários vídeos sobre a prevenção de burlas e de outros crimes nos grandes ecrãs *LED* e nos painéis em uso no interior das diversas subunidades policiais, incluindo as dos postos fronteiriços. Esses vídeos também são



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

partilhados com outros serviços governamentais e associações. A par disso, a PJ também faculta às entidades de gestão dos postos fronteiriços, aos bancos, às empresas do jogo, aos hotéis, às escolas, entre outros sectores e associações, vídeos sobre a prevenção do tipo de burlas mais recentes para que sejam exibidos nos ecrãs colocados em lugares cobertos ou ao ar livre, com vista a alargar a cobertura e intensificar os efeitos da sensibilização.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança,

Cheong Ioc Ieng

23 de Outubro de 2024