



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會2024年10月23日第1070/E820/VII/GPAL/2024號公函轉來黃潔貞議員於2024年10月18日提出，行政長官辦公室於2024年10月24日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1、2及3. 為方便乘客召喚的士，本局持續對相關叫車方式的可行性進行探討。本局一直持續監察特別的士各項營運數據及對於違反法例或合同規定的情況作出處罰，並與電召的士承批人保持溝通改善服務。根據資料，截至2024年9月紅的召喚次數約1,657萬次，應召率較去年同期上升逾三成，而藍的召喚次數約1,382萬次，應召率較去年同期上升逾四成；然而，由於現時紅的只有200部及藍的只有100部，面對龐大的召車需求，以致乘客未能每次均可成功召車。本局會密切關注的士業界發展及用車需求，依法保障的士營運秩序和各方合法權益，持續提升的士服務質量。

交通事務局局長
林衍新