



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢交通事務局的意見，本人對立法會 2024 年 11 月 1 日第 1111/E852/VII/GPAL/2024 號公函轉來鄭安庭議員於 2024 年 10 月 18 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 11 月 5 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府以“公交優先”作為陸路整體交通運輸政策的發展方向，隨着輕軌投入服務，無障礙的士數量的增加，公共巴士陸續配置低地台及備有輪椅停靠設備，殘疾人士的出行條件已進一步優化。

社會工作局（下稱：社工局）透過定期資助支持民間機構，提供穿梭復康巴士作為便利殘疾人士出行的輔助服務，有關服務必須結合公共資源及服務效益，謹慎平衡服務使用者的需求及公共資源的合理運用。目前，輕軌服務已拓展至石排灣，連通氹仔不同區域和媽閣。穿梭復康巴士早前已於媽閣輕軌站增設上落站點，輔助殘疾人士連接輕軌路線，回應其往返路氹的出行需求。此外，穿梭復康巴士服務亦會因應情況加密班次，尤其在繁忙時段紓緩站點的輪候壓力。服務使用者亦可透過手機應用程式，提前知悉穿梭復康巴士的位置、預計到站時間及實時座位數目，更好地規劃行程。

社工局年前透過研究機構進行《澳門特區復康巴士服務規劃研究》（下稱：《研究》），目的為評估本澳復康巴士服務的供求情況和服務質素，探討服務的營運模式。在公共交通方面，研究機構亦提出了不同的無障礙建議，供相關部門參考。社工局按照《研究》建議，分別從增加“就醫”復康巴士的數量、延長服務時間、拓展服務模式等方面優化服務。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

同時，因應《研究》的建議，透過制訂《澳門復康巴士制定表現標準與評鑑機制研究》，讓兩間營運機構從多個層面評估穿梭復康巴士服務的表現，達至持續改善的目標。社工局將因應陸路整體交通運輸政策的發展，因應有關服務的供求情況，適時進行檢討。

此外，交通事務局按照《澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃》持續強化公交無障礙元素。截至 2024 年 10 月，低地台巴士數量佔總營運巴士達 99%，設有輪椅停靠設備的巴士數量則佔總營運巴士約 90%。交通事務局會繼續關注並監督巴士公司嚴格遵守發車間距及密切注意客量變化，要求巴士公司在繁忙時段適時增加班次，進一步方便乘客（包括輪椅人士在內）搭乘巴士，並持續要求巴士公司加強車長培訓以服務使用輪椅人士。

最後，特區政府感謝鄭安庭議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長  
許華寶