



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lo Choi In, de 1 de Novembro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 1130/E867/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 11 de Novembro de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Novembro de 2024:

O governo da RAEM tem vindo a prestar atenção às condições de vida e às necessidades de serviços dos idosos isolados e das famílias com casais de idosos, desenvolvendo vários serviços aos idosos e programas de apoio aos cidadãos seniores isolados, proporcionando-lhes apoios e assistência na vida diária.

Com o objectivo de reforçar o trabalho de detecção e intervenção em situações de crise com que deparam os idosos isolados e das famílias com casais de idosos, o Instituto de Acção Social (doravante designado por IAS) e os equipamentos sociais cooperaram para lançar o "*Happy Elderly Home* - Projecto Piloto de Serviços de Apoio aos Cidadãos Seniores Isolados", que monitoriza os passos dos idosos através de uma aplicação móvel e irá entrar em contacto com o utilizador para confirmar a sua condição e segurança quando a contagem de passos for anormal. Na primeira fase, aproveita-se a Residência do Governo para Idosos como posto-piloto e o IAS irá resumir a experiência prática do Projecto, em tempo útil, para continuar a otimizar e expandir gradualmente a sua aplicação para outras zonas de Macau para ajudar mais idosos com necessidades.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Relativamente aos idosos que não possuem *smartphones*, o IAS continuará a promover diferentes organizações de serviços de apoio aos idosos e programas de apoio aos cidadãos seniores isolados, para identificar idosos isolados e famílias com casais de idosos na comunidade, proporcionando-lhes atividades sociais, actividades de entretenimento e recreação, cursos de interesse e outros serviços para os ajudar a estabelecer uma rede de apoio comunitário. Ao mesmo tempo, através de chamadas telefónicas regulares, visitas domiciliárias e serviços de apoio emergente de 24 horas, o IAS presta proactivamente atenção às condições de vida dos idosos isolados e das famílias com casais de idosos, proporcionando-lhes o apoio necessário em tempo útil. No futuro, o IAS continuará a explorar outras opções viáveis para melhorar a segurança doméstica dos idosos.

A fim de reforçar os trabalhos de identificação dos idosos ocultos e ajudá-los a conectar-se com os serviços de apoio comunitário, o IAS planeia estabelecer um serviço de extensão com o objectivo de identificar idosos ocultos através de um projecto piloto, sendo que o projecto relevante se desenvolverá gradualmente para abranger todas as zonas de Macau, e o pessoal de serviço incluirá assistentes sociais, coordenadores de actividade e ajudantes de cuidados de saúde. Actualmente, o IAS está a negociar disposições de trabalho específicas com equipamentos sociais relevantes, esforçando-se por lançar o serviço no primeiro semestre de 2025.

Com o objectivo de promover a interconexão de dados a nível interdepartamental e do mecanismo de colaboração, o IAS, em conjunto com vários serviços públicos e entidades da protecção de dados pessoais, procede ao estudo sobre o recurso à troca de dados no actual quadro legal, por forma a tomar a iniciativa de verificar e contactar os beneficiários que



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

não realizaram a prova de vida ou não procederam às formalidades para a manutenção do respectivo apoio e subsídios no prazo estabelecido, permitindo, deste modo, reforçar a detecção de casos ocultos com necessidades de assistência. Ao mesmo tempo, o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos de Macau está actualmente a planear o plano de acção da próxima fase, e irá também explorar questões como idosos ocultos e troca de informações, a fim de formular planos viáveis.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sr.^a Deputada Lo Choi In pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 20 de Novembro de 2024.

O Presidente do IAS

Hon Wai