



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Hong Sai, de 17 de Outubro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 1080/E827/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 28 de Outubro de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 29 de Outubro de 2024:

O governo da RAEM tem vindo a prestar atenção às condições de vida e às necessidades de serviços dos idosos isolados e das famílias com casais de idosos, desenvolvendo vários serviços aos idosos e programas de apoio aos cidadãos seniores isolados, proporcionando-lhes apoios e segurança na vida diária.

O Instituto de Acção Social (doravante designado por IAS) está empenhado em promover o desenvolvimento inteligente dos Serviços de Tele-Assistência “Peng On Tung” (doravante designado por Peng On Tung), incluindo a actualização dos sistemas e configurações das plataformas de informação relevantes para melhorar a eficiência da resposta dos serviços de pedido de apoio emergente. Através da introdução de dispositivos inteligentes vestíveis com funções de posicionamento, são prestados serviços de pedido de apoio emergente no espaço exterior aos utilizadores, expandindo assim a cobertura e o suporte dos serviços. Actualmente, o IAS está a discutir com o Peng On Tung sobre a introdução de mais programas inteligentes e tecnológicos inovadores para reforçar o apoio aos utilizadores.

Para além disso, o IAS continua a cooperar com os equipamentos de serviços para idosos para fornecer serviços diversificados, incluindo



actividades de entretenimento e recreação, actividades sociais, cursos de interesse e outros serviços, enriquecendo a vida dos idosos, e ajudando-os a estabelecer uma atitude positiva. Ao mesmo tempo, os referidos equipamentos organizam também palestras temáticas, *workshops* e actividades de grupo para os idosos, a fim de melhorar a sua compreensão e atenção à saúde mental, identificando os idosos com potenciais necessidades de serviços, e prestando-lhes aconselhamento e apoio emocional.

Relativamente aos idosos isolados e às famílias com casais de idosos com riscos de saúde mental, o IAS tem cooperado com os equipamentos sociais para desenvolver vários programas de apoio aos cidadãos seniores isolados, e com o aumento da frequência das chamadas e visitas, podendo compreender em tempo útil as necessidades dos idosos e prestar a assistência necessária.

A fim de compreender as actividades e necessidades de serviços dos idosos, o IAS e os equipamentos sociais cooperaram para lançar o "*Happy Elderly Home* - Projecto Piloto de Serviços de Apoio aos Cidadãos Seniores Isolados" (doravante designado por Projecto Piloto), que entrou oficialmente em funcionamento a 15 de Outubro de 2024. O Projecto Piloto monitoriza os passos dos idosos através de uma aplicação móvel e entrará em contacto com o utilizador, para confirmar a sua condição e segurança, quando a contagem de passos for anormal. Na primeira fase, aproveita-se a Residência do Governo para Idosos como posto-piloto e, posteriormente, os serviços serão gradualmente expandidos para outras zonas de Macau. No que diz respeito à "Base de Dados dos Utentes dos Serviços para Idosos Isolados e Famílias com Casais de Idosos" (doravante designada por "Base de Dados"), o IAS optimizou os métodos de recolha de dados da Base de Dados e está a expandir gradualmente a cobertura para outros



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

equipamentos sociais, aumentando assim a taxa de cobertura da Base de Dados.

Com o objectivo de incentivar os residentes a prestarem atenção aos idosos isolados e às famílias com casais de idosos, o Peng On Tung e a Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos estabeleceram ligações com os porteiros de edifício, lojas e organizações comunitárias para ajudar a identificar os idosos ocultos na comunidade e fornecer-lhes apoios. Em 2025, o IAS planeia estabelecer um serviço de extensão com o objectivo de identificar idosos ocultos através de um projecto piloto, manifestando o desejo de descobrir mais idosos ocultos através de um contacto activo, encaminhamento de vizinhos e cooperação com estabelecimentos comerciais, ajudando-os a conectar-se com recursos disponíveis e a estabelecer uma rede de apoio social. Ao mesmo tempo, o IAS continuará a cooperar com associações cívicas para realizar actividades de sensibilização e promoção na comunidade sob o tema “ajuda mútua entre os vizinhos”, aumentando a consciência dos residentes, encorajando-os a cuidar dos idosos e promover relações de vizinhança.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Leong Hong Sai pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 12 de Novembro de 2024.

O Presidente do IAS

Hon Wai