



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 11 月 11 日第 1130/E867/VII/GPAL/2024 號公函轉來羅彩燕議員於 2024 年 11 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 11 月 11 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者及兩老家庭的生活情況和服務需要，持續開展各類長者服務和獨居長者專項計劃，為他們提供日常生活的支援和協助。

為加強對獨居長者及兩老家庭的危機發現及介入工作，社會工作局（下稱：社工局）與社會服務機構合作開展“樂安居——獨居長者支援服務先導計劃”，透過手機應用程式對長者的活動步數進行監測，並在長者步數出現異常時，主動確認其情況和安全。首階段以政府長者公寓作為試點，社工局將適時總結計劃的實踐經驗，持續優化和逐步拓展至本澳其他地區，以覆蓋更多有需要的長者。

對於沒有智能手機設備的長者，社工局將繼續推動不同的長者服務機構和獨居長者專項計劃，發掘社區中的獨居長者和兩老家庭，為他們提供社交活動、文娛康樂、興趣班組等服務，協助其建立社區支援網絡。同時，透過定期的電話慰問、到戶探訪和 24 小時緊急呼援服務，主動關懷獨居長者及兩老家庭的生活情況，適時提供所需的支援。未來，社工局將持續探討其他有助提升長者居家安全的可行方案。

為提升隱蔽長者的發掘力度，協助其聯結社區支援服務，社工局計劃透過先導計劃的方式，設立以發掘隱蔽長者為目標的外



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

展服務。有關服務計劃逐步發展至覆蓋全澳各區，服務人員將包括社工、活動協調員及健康照護員等。目前，社工局正與相關的社會服務機構磋商具體的工作安排，爭取於2025年上半年推出有關服務。

為推進跨部門資訊互通與協作，社工局正聯同多個公共部門及個人資料保護實體，共同探討在現行法律框架上，透過資料交換的方式，主動了解和接觸未有如期辦理在生證明、援助或福利津貼續期的受益人，藉以發掘有需要的潛在個案。同時，養老保障機制跨部門策導小組現正開展下一階段行動計劃的規劃工作，亦將探討隱蔽長者及資訊互通等議題，務求訂定相應的可行方案。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛