

# 書面質詢

馬耀鋒議員

## 關注本澳智慧城市建設進程

本澳自2016年起明確提出智慧城市建設要求，期望透過資訊科技的運用，提升施政及治理能力和居民生活體驗。特區政府持續重視並推進智慧城市的構建工作，“二五規劃”當中亦提出“智慧+”全面升級的主要領域和工作，將智慧化進程進一步涵蓋至醫療、教育及旅遊等等民生範疇，加上《電子政務》法等法務出台，本澳電子政務服務進一步拓展，為居民提供大量便利的智慧化政務場景，工作的成效和努力值得肯定。而隨著“二五規劃”即將進入收官之年，本澳下一階段的智慧城市建設規劃有必要及早制訂，以實現城市治理及公共服務的高質量發展。

正如上述所言，現時本澳智慧城市建設主要根據“二五規劃”的規劃方向和要求。然而，參考香港政府的《香港智慧城市藍圖2.0》，通過制訂清晰發展目標、數據整理，以及發展策略和目標，為香港各城市領域訂立明確的發展藍圖，並透過統一的公共網絡平台，向公眾公佈正進行及已完成的優化措施，以及其推進時間表和最新進度。澳門方面現時則偏向單項式的工作清單，在頂層統籌和規劃方面有所缺乏，未能促使協同建設的效果，同時缺乏推進時間表及現時進展，各領域發展步伐不一及碎片化等“老大難”問題亦有待解決。另外，過去有審計報告指出電子政務項目執行力偏[1]，亦有學者意見認為，澳門目前欠缺電子政務績效評價體制[2]，政府當局難以收集社會反饋，公眾亦難以評價本澳智慧城市的建設成果及進程。

此外，我國「十四五」規劃強調進一步深化全國電子政務發展，並先後出台《數字中國建設整體佈局規劃》、《關於深化智慧城市發展 推進城市全域數位化轉型的指導意見》等檔，當中特別強調政務數據公開，要求包括粵港澳大灣區在內城市群推動數字基礎設施優化佈局，強化資料要素共用利用，數位服務普惠共用，數位治理高效協同，實現資料資源整合，產業生態互促、公共服務共用。然而，本澳雖設有政府數據平

台，開放超過700個數據集供社會使用，而未來如何從單方面發佈，發展至回應企業及研究機構需求或彼此合作；又如何實現與大灣區其他城市的共享共用，值得政府思考。

為此，本人提出以下質詢：

1. 隨著“二五規劃”即將進入收官之年，請問當局會否參考鄰近地區的《香港智慧城市藍圖2.0》，針對澳門智慧城市建設制訂全面規劃和目標，並透過統一發佈平台持續向公眾傳遞智慧化的建設時間表、進度及成果等資訊，供社會掌握本澳智慧城市的建設進度？

2. 針對有意見指出本澳電子政務優化工作缺乏評價機制，過去審計署的審計報告亦曾指出部份項目存在執行率偏低的問題。對此，請問當局會否考慮制訂電子政務績效評價機制，以客觀評價各電子政務項目的成效，吸納社會意見及接受公眾監督？

3. 國家強調進一步深化電子政務發展，當中要求包括粵港澳大灣區在內的城市群做好政務數據公開和共用，請問本澳在相關工作方面有何部署？另外，現時本澳除藉政府數據平台開放數據集供社會使用外，又會否考慮朝回應企業及研究機構使用需求發展，以實現城市數字化的協同發展？

參考資料：

1. 《電子政務的規劃及執行》，審計署，  
<https://www.ca.gov.mo/filedown.php?lang=cn&id=504>

2. 公僕探討行政改革提升服務質量，市民日報，2024年5月26日，  
<https://www.shimindaily.net/v1/news/macau/%E5%85%AC%E5%83%95%E6%8E%A2%E8%A8%E8%A1%8C%E6%94%BF%E6%94%B9%E9%9D%A9%E6%8F%90%E5%8D%87%E6%9C%8D%E5%8B%99%E8%B3%AA%E9%87%8F%E3%80%80%E5%AD%B8%E8%80%85%E7%B1%B2%E6%8E%A8%E5%8B%95%E9%9B%BB%E5%AD%90/>

