

# 書面質詢

羅彩燕議員

## 就「2026至2035年長者服務十年行動計劃」政策規劃及工作安排提出書面質詢

據傳媒報道，在10月份期間接連一星期內發生三宗長者屍體發現案，三宗個案均為年邁者在死亡之後屍體發臭，方分別由鄰居、家屬及社工發現，而其中一宗更發生在政府管理的「青州坊」社屋群內。

孤獨死(lonely death)目前並沒有一個統一的學術範圍定義，多年前有日本學術機構則以「在住宅內死亡並超過兩日以上才被發現」來概括定義，相關概念亦被世界各地廣泛接納。孤獨者現象固然並非只限於老年人，不同國家及地區各有不同現象。然而澳門目前經已處於老齡化社會，孤獨死現象將會更大程度發生在獨居長者身上，誠如去年發生的姐弟屍體發現案以及本年初農曆期間發生的母女屍體呈白骨化案。

根據2021年人口普查資料顯示，獨居的本地長者（65歲及以上）共有9,387人。二人住長者共有10,774戶，當中與配偶同住（雙老夫婦）有10,280戶；一名本地長者與配偶（配偶不一定為長者）同住的有15,689戶。在這個數據基礎上，隨着時間推移，若然不採取行動，可以預計孤獨死現象在澳門必然會持續發生。雖然有關部門並沒有正式接納或正面承認「孤獨死」現象，但並不代表相關現象並不存在，慶幸的是有關部門始終強調非常關心獨居長者福祉，適逢政府及有關部門正確認“2026至2035年長者服務十年行動計劃”及其康復政策框架及後續的工作安排，有廣泛意見認為政府應該將孤獨死現象及其對策列入相關規劃當中。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 針對「孤獨死」現象或個案，有關部門推出了“樂安居”獨居長者支援程式服務，但本人早前書面質詢曾經提及，特區政府以及有關部門因應獨居長者狀況開展各類服務和資助，包括平安通、家居外展隊、獨居長者網絡等等服務，但覆蓋範圍只有數千人，當中更不排除重疊的

服務對象。故此想請問有關當局如何將相關程式計劃普及至隱蔽的獨居長者？針對沒有智能手機的長者用戶，有關部門將會有何替代及跟進方案？

2. 有關部門日前表示，正計劃聯動民間機構，透過社工及協調員組成長者外展服務，請問相關計劃目前進度如何？預計外展服務規模人數是多少？預計覆蓋範圍有多大？鑒於當前社會偶爾會出現針對長者的上門騙案，有關當局會否考慮針對計劃制定相關的指定服裝、證件以及社區宣傳？以幫助長者能夠識別有關服務的人員資格？
3. 較早前本人曾質詢有關部門，指統計當局經過人口普查，經已實際及準確地掌握獨居長者的相關數據和資料，礙於法律所限而未能夠實施資料互通，導致有關部門需要重新浪費人力、物力去掌握獨居長者狀態。故此，想請問特區政府以及有關部門，會否考慮將孤獨死亡或隱蔽長者問題納入相關計劃當中並制定應對規劃？有關部門會否考慮邀請相關統計部門加入規劃小組當中，以透過共同計劃更快捷和準確地掌握隱蔽長者資訊？

參考資料：

1、TDM | 當局明年擬推獨居長者兩老家庭外展服務

<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/sharelink/news/1024839>

2、論盡媒體2024年10月12日

本周內第三宗「孤獨死」個案 又一長者倒斃家中 社工見多日無覆診揭發

<https://reurl.cc/1b6ORp>

3、養老保障機制跨部門策導小組及康復服務十年規劃跨部門策導小組2024年第一次聯合會議

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1063546/>

4、240216書面質詢-就未來應對人口老齡化下“孤獨死”現象以及長者群體數據收集提出書面質詢

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-02/3509165dc4eb0381fd.pdf>

5、20240313回覆-就應對人口老齡化下“孤獨死”現象以及長者群體數據收集提出書面質詢

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-03/5783865faabcfeb574.pdf>