

書面質詢

鄭安庭議員

促優化殘疾人士交通出行和復康巴士服務之書面質詢

特區政府一直以來重視殘疾人士的生活質素和社會參與能力，致力打造更為完善的無障礙環境。為確保殘疾及輪椅人士享有便利的生活、就醫及出行條件，支援該群體參與日常社交及社區活動，政府與機構自2017年起合作開展了復康巴士服務及非緊急護送服務，並持續增加低地台及備有輪椅停靠設備的巴士數量，另設有12輛無障礙的士，為上述有需要人士提供預約接載服務。

根據本澳“殘疾評估登記證”統計資料，截止2024年6月30日，累計申請人數達到31,306人，持有效殘疾評估登記證總人數為18,178人，其中肢體殘疾人數有5,782人。另外，本澳65歲及以上的老年人口上升至14.0%，人口老齡化情況加劇，大大加重了對無障礙交通出行服務的需求。現時，本澳的無障礙交通工具數量、服務覆蓋範圍及時間安排等方面，仍未能完全和殘疾人士的出行需求相匹配，他們外出時常遇到車輛及服務供不應求的狀況，在節慶假日期間更甚。因此，政府需適時優化無障礙交通服務，確保相關人士能夠享有平等的出行便利，助力他們更自主地參與社會活動。

有鑒於此，本人提出以下質詢：

一、復康巴士為殘疾及輪椅人士提供穿梭接載服務，受到了社會的廣泛認可。但有輪椅使用者反映，澳門協和醫院已正式營運，而復康巴士的離島線仍未重新投入服務，若需前往就醫只能通過預約出行，深感不便。請問政府，會否適時增加復康巴士路線，加大服務範圍覆蓋至離島，增加協和醫院站點，滿足路氹殘疾人士的交通出行需求；另外，會否考慮在節假日期間適當增加資源投入，加密復康巴士車次，縮短候車時間？

二、數年前，政府委託有關機構對本澳復康巴士服務進行研究，總結出《復康巴士制定表現標準與評鑑機制研究》及《復康巴士服務規劃研究

報告》，為提升及完善服務提供了科學參考。而相關研究距今已有較長時間，請問政府，是否會因應社情變化適時開展新一輪研究調查，與時俱進改善復康巴士服務的質素及效率，為殘疾及輪椅人士提供更好的出行體驗？

三、公共巴士是澳門居民及旅客出行的主要交通工具，常常出現乘客擠逼的情況，即使設有輪椅空間，輪椅使用者亦難以上車乘搭，令到相關人士出行難上加難。請問政府，針對上述現象，是否有切實可行的措施，解決輪椅人士出行難的困境？