

# 書面質詢

## 羅彩燕議員

### 就打擊電訊詐騙提出書面質詢

第13/2019號法律《網絡安全法》在2019年12月22日正式生效，該法規定在2020年10月16日前仍未有提供真實身份資料登記，其電訊服務會被終止。社會上普遍期望該法生效之後能有效打擊電話詐騙案。然而事與願違，翻看統計數據，2020年的電話詐騙案立案數字達462宗，至去年2023年的電話詐騙案仍然高達407宗。

上月有關當局公佈罪案統計和執法工作數據總結簡報，指出上半年開立刑事專案調查案件7,160宗，較2023年同期增加912宗，上升14.6%；在各類罪案中，電訊網絡詐騙持續增加，而上半年的電話詐騙案經已達到188宗，按此趨勢，估計今年電話詐騙個案仍然會維持大約400宗的幅度。

電話詐騙的增加，固然是受外圍因素影響，但亦反映相關法律制度以及宣傳措施，並未能夠有效徹底打擊以及預防，不單止受害對象越來越年輕化，同時亦為本地居民帶來重大經濟損失。縱使有關當局經已持續不斷採取各類宣傳策略，但有本地網絡使用的研究和調查發現，基於居民使用網絡平台的習慣以及受演算法影響，往往難以接觸到防騙信息。

電話詐騙相關情況亦並非澳門獨有，鄰近地區包括香港和台灣亦深受其害，故當地政府亦開始運用科技手段，對可疑來電或訊息進行攔截，如台灣地區之通訊傳播委員會(NCC)，於去年便與電信業者合作共同推出新技術，以攔阻境外偽冒號碼詐騙電話，並指出該技術於首日上線便攔阻了超過十萬通，四日阻擋數超過十八萬通。而相關的經驗值得有關當局借鑒。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 鑒於目前本地電訊公司透過與有關當局合作，須經有關當局通報後才可以對號碼進行攔截，雖然擁有一定成效，但始終未能夠提前主動對詐騙進行攔截，而早在數年前有關當局曾表示正在研究主動攔截技術，請問至今進度如何？
2. 鑒於鄰近地區經驗，相關主動攔截技術估計涉及複雜條件以及龐大資源，故此請問特區政府以及有關當局會否考慮參考鄰近地區，透過更高層次頂層規劃，例如成立跨司、跨部門的專責委員會以及籌備相關預算，與有關電訊營運商或引入其他電訊技術供應商研發識別攔截技術？以有效降低電訊或網絡詐騙？
3. 參考香港有關部門推行「短訊發送人登記制」，以明確部門名稱或指定編號，有助市民能夠有效識別發送人身份，而反觀本澳目前不少公共部門仍然採取一般號碼形式發送，不免會令詐騙集團有機可乘，故此請問特區政府以及有關當局會否考慮參考相關做法？以提高市民防騙意識？

參考資料及說明：

1. 關於問題三的「短訊發送人登記制」：  
通訊辦會進一步將「短訊發送人登記制」（登記制）擴展至需要以短訊與市民大眾溝通的政府部門、公營機構及法定組織實施。根據登記制，所有已登記參與登記制的公司或機構會使用以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發出短訊予本地流動服務用戶，以進一步協助市民識別短訊發送人的身份及提高市民防騙意識，提防電話及短訊詐騙。

出處：

香港商務及經濟發展局局長丘應樺回應陳祖恒議員防範電話騙案的書面答覆

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202404/10/P2024041000513.ht>

m

2. 關於2024上半年度電話詐騙數據出處：【新聞局】保安司司長黃少澤：上半年社會秩序依然保持穩定良好籲公眾提高防騙能力配合警方反詐工作

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1091729/>

3. 關於2023年度電話詐騙數據出處：

<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/925921?lang=zh-hant&isvideo=false>

4. 力報：研發攔截詐騙電話技術 / 2017年

<https://www.exmoo.com/article/36789.html>

5. 台灣地區新聞：

在境外就攔截／新技術阻詐 3天攔43萬通電話

<https://today.line.me/tw/v2/amp/article/aGeVy26>

6. 澳廣視新聞：過去 1週攔截萬個詐騙短訊

<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/924776?date=2024.01.26&shortvideo=0>

7. 關於本澳2020電話詐騙數據出處：

<https://www.pj.gov.mo/Web/u/cms/www/202203/0409471434r4.pdf>