

書面質詢

鄭安庭議員

關於加強輕軌安全性及故障處理之書面質詢

輕軌作為本澳公共交通的重要組成部分，旨在分擔公共巴士載客壓力、緩解路面擁堵等交通問題，促進城市區域連接並提升出行效率，最終實現“輕軌為主，巴士為輔”的目標。然而，近期輕軌時常出現故障導致停運，引起了社會的廣泛關注。不少意見指出，當局在大力建設輕軌路線的同時，亦需要重視列車運行安全和輕軌服務質素等方面。

近年來，特區政府持續推進本澳輕軌建設，自2019年10月起，輕軌氹仔線投入營運，並於2023年底延伸至媽閣站，隨後，石排灣線已於今年11月初正式通車，其他線路亦正在按序加快建設中，本澳輕軌覆蓋範圍和規模效應逐漸加大。據統計資料顯示，今年1至10月，輕軌的日均載客量均超過一萬人次，可見輕軌使用率不斷增加，相關工作取得顯著成效。

但早前，為共賀佳節，澳門輕軌自9月29日起提供為期三天的免費乘搭服務，不過免費乘搭首日下午便突發故障，導致大部分站點停運約兩小時；時隔兩周後，輕軌再度出現故障，影響協和醫院站至蓮花站的列車服務約一小時。有乘客表示，故障當日列車停在路軌，他們在車廂等候逾半小時，最終被安排中途在馬會站下車，自行前往改坐巴士。不少市民認為，輕軌公司的處理方式尚有提升空間，事故後應加快安排疏散並主動提供巴士接駁等服務，否則將對輕軌乘搭體驗和意願造成一定影響。

有鑒於此，本人提出以下質詢：

一、政府曾表示，9月29日的輕軌故障屬於技術問題，涉及輕軌安全機制的設置。請問政府，會否在確保輕軌安全性的前提上，對相關機制設置、智能監控系統等作出檢視和改進，實現即時監測及預估輕軌潛在的故障風險，並快速排除隱患，盡可能減少類似的技術問題出現？

二、輕軌故障後，對乘客進行引導安撫、確保安全疏散是重點工作之一。本澳多項盛事活動即將舉辦，輕軌載客量及使用率預計將大幅增漲，請問政府，會否優化輕軌故障應急預案和處理機制，以便更加迅速地作出事故通知及後續安排，同時，會否加強培訓提升輕軌員工的應變協調能力，以高效疏導安置乘客及主動提供替代出行方案，並對長者、殘疾人士、孕婦兒童等特殊乘客提供優先協助？

三、政府相關部門網站上設有輕軌專欄，其中包括“輕軌系統運營事件匯報”一欄，用於公開列明輕軌事件、事故、意外等。該匯報已列出2024年發生的數起輕軌事故，不過，對於具體的故障原因暫未作出清晰、完整的說明。請問政府，在完成故障調查後，會否及時更新詳細的故障原因並進一步細化改進措施，令市民大眾能夠了解確切資訊，提升居民乘搭輕軌的意願和信心？