



## 書面質詢

### 為企業和消費者提供替代性、創新的國際支付及交易方式

由於澳門特區正經歷經濟困難，我們的市民接待辦事處接到越來越多本地青年企業家的求助，他們在取得各類經營活動行政准照方面遇到巨大困難，由於工程、樓層平面圖、外牆立面圖等等的審批行政程序遲緩，有些人不停申請多年才拿到准照。

手續緩慢、繁瑣常常是由於內部指引大幅修改導致的，有些部門嚴重缺乏透明度，導致申請人在遞交發牌申請時，對有關修改完全不知情。重複遞交申請耗時數月，更何況還要支付附加費用，使本地中小企蒙受損失。

有些困難是由於開立銀行賬戶手續的不合理拖延造成的，而且澳門的銀行還對國際轉賬設立了各種障礙和限制。面對此類困難，這些年輕人不得不尋找替代辦法，企業才能生存，員工才能保住工作。

面對上述困難，許多企業主在本地和國際交易中，選擇新的數字支付方式，因為較為靈活、方便、快捷、安全。

實際上，世界金融業採用的技術為加強競爭活力提供了重要機遇，繼而提高效率，增加消費者舒適度，獲得金融服務變得更加簡便，成本更低廉，用戶體驗更直觀，手續和操作更簡單，商業交易更快捷，收費和條款更透明，有利消費者作出知情決定。

替代性、創新的國際支付及交易方式越來越普及，為消費者和企業提供更大的便利、更高的效率。

最近幾年，我們看到現金支付和交易在全球市場逐漸式微，信用卡的使用也越來越少。與之相反的是無卡電子支付的大幅增長。



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

舉例而言，近期國際發卡公司萬事達卡開始革新國際支付系統，透過數字科技逐漸取代傳統信用卡，令個人及企業的國際轉賬手續變得更簡便、靈活。鄰埠香港特別行政區已經在加快採用有關支付方式。

這個新系統基於一種稱為“token 化”的過程，取代信用卡主賬戶的編號——塑膠卡片上的十六位數字，改為使用一次性的卡號，即“token”，可在移動銷售點、手機購物程式及線上購物中使用，繼而改變銀行轉賬或使用信用卡的傳統交易方式。

這些特殊“token”為每次支付生成獨一的一組數字，而且因為使用生物識別技術作為未來的支付確認方式，無須共享用戶保密信息，可加強交易安全，降低欺詐風險。客戶不再需要信用卡和 PIN 碼，只需打掌模、指模或面部識別就可以完成交易，過程更加高效、安全。

萬事達卡已經與多家國際銀行、金融科技公司、知名企業建立夥伴關係，為推動該項新技術建立基礎設施，並計劃在 2030 年前，用生物識別確認方式及單次使用的 token 取代傳統支付方式，為使用者提供更加簡便、安全的支付過程。

這些新技術的引入是全球廣泛使用數字錢包的結果。為應對新型冠狀病毒疫情期間電子商務的迅猛發展，金融機構及發卡組織不得不修改其規章，發出非實體的信用卡和借記卡，使用數字信用卡，在交易時向持卡人的移動數字錢包即時發出數字支付密碼。這就是“token 化”數字支付方式，對消費者而言更加簡便、集約、安全。

隨著科技創新的推動和數字支付的增加，多個國家已經走在電子商務改革前沿。而其中的佼佼者就是擁有全球最大電子商務市場的中國，有著阿里巴巴、京東等行業巨擘，而且引領數字支付革命的微信支付及支付寶已經廣泛使用。面對這一趨勢，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

1. 有關當局將採取何種具體有效的措施，為本地、國際銀行轉賬推出立竿見影的方案，包括“token 化”數字支付，從而縮短資金轉移等候時間，趕上香港特區快捷的交易速度？



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

2. 將會納入哪些科技創新，為系統引入創新，讓交易更安全、便捷、簡單，會否考慮立法規定外匯交易的標準和程序，以及資本自由流通和其他外匯交易的制度？

3. 有關當局將實施何種具體有效的措施，當申請准照涉及土地工務局、市政署、教育及青年發展局、社會工作局多個公共部門時，統一並加快各種圖則的審批程序，讓申請人辦理手續時無須分別聯繫有關部門？此外，有關當局此時正實施何種具體有效的措施，在經濟多元化政策方面，為澳門特區吸引重大境外投資？有關當局正實施何種具體有效的措施，消除現時拖慢本地和國際銀行轉賬的行政、官僚障礙，確定每年無須事先批准可轉賬的金額，以便為澳門吸引海外投資？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2024年10月28日