



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Combate ao crime de burla telefónica

Nos termos da Lei n.º 13/2019, Lei da cibersegurança, que entrou em vigor no dia 22 de Dezembro de 2019, os serviços de telecomunicações são suspensos se os utilizadores de cartões pré-pagos não efectuarem o registo com o seu nome verdadeiro até ao dia 16 de Outubro de 2020. A sociedade esperava que, com a entrada em vigor desta lei, se pudesse combater eficazmente a burla telefónica, no entanto, o resultado não foi o esperado, pois, segundo os dados estatísticos, em 2020 foram instaurados 462 processos por burla telefónica e, em 2023, foram instaurados 407.

No mês passado, o Governo divulgou o balanço da criminalidade e dos trabalhos de execução da lei, segundo o qual, no primeiro semestre do corrente ano, foram instaurados 7106 inquéritos criminais, um aumento de 912 casos em comparação com o período homólogo de 2023, ou seja, uma subida de 14,6 por cento. De entre os vários tipos de crimes, a burla cibernética foi o que aumentou constantemente, pois, no primeiro semestre deste ano, já se registaram 188 casos. Com esta tendência, prevê-se que, neste ano, o número de casos de burla telefónica se mantenha em 400.

O aumento do número de burlas telefónicas deve-se a factores externos, mas também reflecte que o regime jurídico e as medidas de divulgação não foram eficazes na prevenção e no combate à burla telefónica, crime este que envolve vítimas cada vez mais jovens e acarreta grandes prejuízos económicos para a população local. O



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Governo tem adoptado diversas estratégias de divulgação, mas, segundo estudos e investigações sobre as redes, devido aos hábitos dos residentes na utilização das plataformas de *internet* e à influência de algoritmos, os residentes dificilmente conseguem aceder às informações antifraude.

As situações de burla telefónica não são exclusivas de Macau, as regiões vizinhas, como Hong Kong e Taiwan, também são gravemente prejudicadas, por isso, as autoridades locais começaram a recorrer aos meios tecnológicos para interceptar chamadas e mensagens suspeitas, por exemplo, a Comissão Nacional de Comunicações de Taiwan (NCC, na sigla inglesa) lançou, no ano passado, em conjunto com os operadores de telecomunicações, uma nova tecnologia para impedir chamadas telefónicas fraudulentas com números falsificados do exterior; ainda segundo a referida Comissão, logo no primeiro dia em que essa tecnologia entrou em funcionamento, foram bloqueadas mais de cem mil chamadas e mensagens, e ao fim de quatro dias tinham sido bloqueadas mais de 180 mil. Esta experiência deve servir de referência aos serviços competentes de Macau.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Actualmente, as empresas de telecomunicações locais colaboram com as autoridades competentes, e só podem interceptar números depois de serem notificadas pelas mesmas. Os resultados foram positivos, no entanto, a interceptação não pode ser efectuada por iniciativa das empresas. Há alguns anos, o Governo afirmou que estava a estudar a possibilidade de as empresas poderem tomar essa iniciativa, então, qual é o ponto de situação desse estudo?
2. Tendo em conta as experiências das regiões vizinhas, a interceptação por iniciativa das empresas envolve condições complexas e recursos avultados.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

O Governo e as autoridades competentes vão tomar como referência as referidas experiências? Por exemplo, com vista a reduzir, eficazmente, as burlas telefónicas e na *internet*, vão criar, a nível superior, uma comissão especializada inter-secretários e interserviços, e definir o respectivo orçamento para o desenvolvimento de técnicas de intercepção e identificação, em conjunto com os operadores de telecomunicações e outros fornecedores de tecnologias de telecomunicações?

3. Em Hong Kong, foi criado o “Sistema de Registo do Remetente de Mensagens SMS”, que permite que os cidadãos identifiquem eficazmente o remetente, através do nome e número do respectivo serviço. Macau deve tomar este exemplo como referência, pois muitos serviços públicos continuam a enviar mensagens através de números normais, e os burlões, inevitavelmente, aproveitam-se da situação. O Governo e as autoridades competentes vão sensibilizar os cidadãos sobre esta prática, para elevar a sua consciência sobre a prevenção da burla?

Informações de referência e esclarecimentos:

[1] “Sistema de Registo do Remetente de Mensagens SMS” mencionada na questão três:

O Gabinete de Administração de Assuntos de Comunicação vai alargar o “Sistema de Registo do Remetente de Mensagens SMS” (Sistema de Registo) aos serviços públicos, entidades públicas e organizações legais que necessitam de comunicar com o público por SMS. Segundo o referido sistema, todas as empresas e instituições inscritas no sistema de registo utilizam o “nome do remetente de mensagem registado”, acrescentando no início do nome o símbolo “#”, para enviarem mensagens aos utilizadores locais do serviço móvel, a fim de ajudar os cidadãos a identificarem o remetente das SMS e prevenir as burlas telefónicas e por mensagens.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Origem:

Resposta escrita do Secretário para o Comércio e Desenvolvimento Económico de Hong Kong, Yau Ying Wah, à questão sobre a prevenção da burla telefónica apresentada pelo Deputado Chan Chou Hang, <https://www.info.gov.hk/gia/general/202404/10/P2024041000513.htm>

[2] Origem dos dados estatísticos sobre as burlas telefónicas referentes ao primeiro semestre de 2024: Gabinete de Comunicação Social (GCS), Secretário para a Segurança, Wong Sio Chak - A ordem social permanece estável e boa no primeiro semestre e apela-se à prevenção contra a burla e à colaboração no trabalho antifraude da Polícia. <https://www.gov.mo/pt/noticias/733945/>

[3] Origem dos dados estatísticos sobre as burlas telefónicas referentes ao ano de 2023: <https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/925921?lang=zh-ha>

[4] Jornal Exmoo News: Desenvolvimento de tecnologias para a intercepção de burlas telefónicas / ano de 2017. <https://www.exmoo.com/article/36789.html>

[5] Notícias de Taiwan: Intercepção no exterior / Novas tecnologias bloquearam 430 mil chamadas em 3 dias. <https://today.line.me/tw/v2/amp/article/aGeVy26>

[6] Teledifusão de Macau, S.A.: Na semana passada foram bloqueadas milhares de burlas através de mensagens. <https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/924776?date=2024.01.26&shortvideo=0>

[7] Origem dos dados estatísticos sobre as burlas telefónicas referentes ao ano de 2020: <https://www.pj.gov.mo/Web/u/cms/www/202203/0409471434r4.pdf>

25 de Outubro de 2024

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lo Choi In