

書面質詢

謝誓宏議員

促請政府提升行政效率保障中小企雇主的經營權益

在澳門經濟發展的過程中，中小企業作為重要的推動力量，其地位可謂是舉足輕重。然而，他們在發展的過程仍然需要面對各種各樣的衝擊與挑戰。其中，除了資金預算的問題之外，中小企業還需要面對公共事務和手續辦理上的問題，若遇到政府行政手續效率緩慢的情況，對中小企業來說不僅需經歷一場對耐心的考驗，也不利於中小企業的健康成長。近期，我們辦事處收到小型企業雇主反映，就中小企每年在1月及2月份向財政局遞交的職業稅第一組M3/M4格式(僱員或散工名表)的申報程式上當局反應遲緩的問題，令中小企業承受更多不必要的困擾。

在此次事件中，該企業負責人在2024年6月底收到財政局發出的關於所屬公司2021年度未遞交相關M3/M4申報表的通傳令，並要求該公司為此作出相應的罰款要求。這不但讓該企業感到十分困惑，同時也體現出現時政府相關行政流程遲緩的情況，也讓市民對政府的執行能力感到懷疑。該類行政流程延遲的情況不但容易壓縮中小企業辦理手續的時間而導致逾期的情況，增加運營成本。同時也不利於澳門為中小企業的發展營造穩定、公平、健康的營商環境。

為解決上述行政狀況過於緩慢對中小企業造成額外負擔的問題，政府不但需要深刻反思並作出相應行政效能的優化。還需要通過嚴格執行職業稅申報中的必要事項，制定清晰具體的追收時間流程，從多個方面著手，全面提升行政程式的執行力度，從而確保小企業雇主利益最大化、避免實際效率的倒退。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 針對僱主未清繳款項的情況，當局為何不在當年以其他方式聯繫公司。而是等到三年後才告知其逾期繳款情況？
2. 針對上述公共行政流程緩慢的問題，未來當局如何進行優化,從而提升政府內部的工作效率?
3. 為增強政府與企業之間的溝通，及時調整政策以更好地服務於中小企，政府會否考慮建立中小企反饋機制,讓更多企業負責人能及時反映其遇到的問題?