

書面質詢
何潤生議員
加強托兒所服務質量

近年本澳的出生率屢創新低，自2016年開始已經出現持續下滑的趨勢，從2016年的11%一直下降至2023年的5.5%，少子化將會衍生各種問題，影響深遠，成為整體社會不得不正視的挑戰。同時，由於少子化的原因，本澳在托兒學額數量方面已經基本滿足需求，但本澳雙職家庭普遍，社會對托兒服務的需求依然較多，尤其有些家庭沒有時間或人手照顧年齡較少的嬰兒，不得已之下只能選擇送托，所以家長對托兒服務質量的要求越來越高，都希望托兒所能夠不斷提升人員質素、設備配置、人手比例等，滿足不同年齡段嬰幼兒的照顧需求，免除育兒家庭的後顧之憂，而完善的托兒服務水平，也能夠鼓勵年青人生育。

為此，本人提出以下質詢：

一、《澳門特別行政區2023至2025 年托兒服務規劃方案》明年是收官之年，請問有關當局是否已經著手就下一階段的規劃方案做準備？有沒有下一階段的主要優化方向，尤其未來在優化服務質量及人員配置方面是否有新的舉措？

二、去年底，有關當局表示已與個人資料保護辦公室舉行會議，就托兒所安裝視像監控系統進行交流，以便權限部門能對相關的操作流程和機制進行評估。今年中，亦表示已收到不同托兒所有關安裝視像監控系統的意見，基本達成共識，執行指引方面仍需要等待個人資料保護局提供。請問有關當局，目前托兒所安裝視像監控系統的情況如何？本澳有多少間托兒所已經安裝了視像監控系統？

三、特區政府雖然一直有支持托兒所人員考取職業資格及提供系統性培訓，也有開展保育員的培訓和考證課程，能更好地增加相關人員的專業能力和認受性，但始終缺乏專業認可，請問有關當局未來會否研究設立托兒所保育員的專業認可制度，進一步規範托兒所保育員掌握職業技能，

要求相關人員增加一定時數的培訓課程，尤其提供更多關於幼兒護理、急救、心肺復甦培訓、托育環境安全管理、幼兒情緒及處理方法等培訓，並教授應對緊急情況的基本技能，供相關人員掌握並應用？