



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 15 de Novembro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 1194/E918/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 26 de Novembro de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 27 de Novembro de 2024:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) impulsiona o desenvolvimento dos serviços das creches de Macau através dos planos de desenvolvimento dos serviços das creches e medidas de incentivo à melhoria destes serviços.

O Instituto de Acção Social (IAS) promove continuamente uma implementação ordenada das medidas delineadas no “Plano de Desenvolvimento dos Serviços de Creches da RAEM para os Anos de 2023 a 2025” (Plano). Actualmente, a proporção média entre o pessoal das creches e as crianças de tenra idade entregues aos cuidados das creches é de cerca de 1:6,3, e a proporção média nas turmas de bebés é de cerca de 1:3,8. Se calcularmos com base nas cerca de 70% das pessoas que utilizam diariamente o serviço das creches subsidiadas, a proporção média, entre o pessoal das creches e as crianças de tenra idade entregues aos cuidados das creches, é de 1:4,4 e nas turmas de bebés a mesma baixa para 1:2,7, o que representa uma disponibilização de pessoal semelhante à das regiões vizinhas.



A fim de impulsionar as creches a melhorarem a qualidade de serviço, o IAS definiu uma série de medidas no actual Plano, nomeadamente, promover a conclusão da elaboração do próprio manual de funcionamento pelas creches subsidiadas até 2025, realizar anualmente a autoavaliação e de forma progressiva a avaliação externa, apoiar o pessoal das creches na obtenção de certificados e licenças de competências profissionais, e ajudar continuamente as creches e os seus trabalhadores a elevarem o nível de serviço através da prestação de diferentes formações. Entre estas, o “curso de formação sobre cuidados infantis (nível elementar)”, organizado pelo IAS e destinado ao pessoal das creches, confere uma qualificação reconhecida pelo Interior da China e pela RAEM. Ademais, a “formação sobre primeiros socorros para crianças de tenra idade com exame de credenciação” é ministrada por escolas locais especializadas em primeiros socorros e enfermagem, que emitem o respectivo certificado.

Relativamente ao apoio aos cuidadores de crianças na aquisição de competências profissionais, o IAS deu instruções às creches para formularem directrizes sobre cuidados de bebés e crianças de tenra idade, de acordo com as suas necessidades práticas, organizou a formação sobre a supervisão dos cuidadores de crianças das creches, apoiou o pessoal de chefia no desempenho das suas funções de supervisão, promoveu a criação de um sistema de indução, formação e avaliação nas creches, bem como a fixação do número de horas de formação para trabalhadores de diferentes níveis em cada ano. Espera-se que as creches aperfeiçoem e institucionalizem os seus serviços, a formação interna e a gestão de supervisão, entre outros, de modo a garantir a qualidade dos serviços prestados.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

No futuro, o IAS e o sector das creches empenhar-se-ão na prestação de serviços de qualidade. O IAS irá fazer um balanço das experiências do Plano, considerar a situação actual da sociedade e auscultar as opiniões de diferentes sectores com uma atitude aberta, de modo a elaborar o plano para a próxima fase em 2025, que incluirá os objectivos de desenvolvimento, planos de implementação e medidas concretas, entre outros.

No que diz respeito à instalação de sistema de videovigilância nas creches, o IAS tem mantido uma comunicação contínua com a Direcção dos Serviços da Protecção de Dados Pessoais. Nesta etapa é definido, de forma preliminar, um plano de implementação básico. Posteriormente ouviremos as opiniões do sector sobre o plano.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 10 de Dezembro de 2024.

O Presidente do IAS

Hon Wai