



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 11 月 26 日第 1194/E918/VII/GPAL/2024 號公函轉來何潤生議員於 2024 年 11 月 15 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 11 月 27 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府透過托兒服務規劃方案和鼓勵托兒所提升服務素質的措施，推動本澳托兒服務的發展。

社會工作局（下稱：社工局）持續推動《澳門特別行政區 2023 至 2025 年托兒服務規劃方案》（下稱：《方案》）內各項措施的有序開展。現時，本澳托兒所幼保人員與受托幼兒人數的比例平均約為 1:6.3，嬰兒班平均約為 1:3.8。倘以受資助托兒所每日平均使用服務人數約七成計算，幼保人員與受托幼兒比例則為 1:4.4，嬰兒班降至 1:2.7，與鄰近其他地區的人員配置相若。

為推動托兒所優化服務質素，社工局於現階段的《方案》中已訂定一系列提升質素的措施，包括：推動受資助托兒所於 2025 年完成個別化運作手冊；每年開展自我評審工作，並逐步開展外評；支持幼保人員考取職業技能的相關證照；透過不同類型的培訓，持續協助托兒所及服務人員提升服務水平。其中，社工局為幼保人員提供的初級育嬰員培訓課程，其技能資格獲內地及本澳認可；幼兒急救考證培訓則由本澳專門教授急救護理知識的學校執教，並發出相關的證書。

在協助保育員掌握職業技能方面，社工局指導各托兒所按實務需要訂立與嬰幼兒照護相關的指引，開辦托兒所保育員督導培訓，支持托兒所主管人員落實督導職能，推動托兒所建立入職導向、培訓及考核制度，以及訂定各職級人員每年的培訓時數。期望托兒所能從服務



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

安排、內部培訓、督導管理等方面予以完善和制度化，從而確保托兒所的服務水平。

未來，協同托兒所提供優質服務，將會是社工局與托兒所業界共同努力的方向。社工局將總結《方案》的實踐經驗，考慮社會現況，秉持開放的態度聽取社會各界的意見，於2025年制訂下一階段的《方案》，當中包括發展目標、執行方案和具體措施等內容。

在托兒所安裝視像監控系統的事宜上，社工局持續與個人資料保護局保持溝通，現階段已初步訂定基本的實施方案，稍後亦會就實施方案聽取業界的意見。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛