

書面質詢

顏奕恆議員

優化就業配對服務

居民就業情況向來備受社會關注，根據統計暨普查局資料顯示，今年第3季總體失業率為1.7%，本地居民失業率為2.3%，對比去年同期的2.4%的總體失業率、3.1%的本地居民失業率[1]，顯見在近年經濟復甦、政府積極推出多項就業幫扶措施的努力下，本澳失業率已有所回落。

不過仍有不少居民處於失業中，尚需找到新工作幫補生計，據今年第三季的就業調查，尋找新工作的失業人口來看，主要以失業前從事零售業和博彩業的佔多[2]，這意味著不少想轉行的居民面臨困難，需要掌握更多技能，或者考取專業技能證書，才能成功轉型。

此外，在一戶通中勞工事務局提供了“本地職位空缺”的服務，可供居民查詢現有空缺職位，並可一鍵收藏、提供簡歷、接收通知，便利居民搵工，但是點擊進去，總界面有工種及職位空缺總數，而具體項目，例如酒店營運人員顯示空缺2445，點進餐飲服務員職位到具體的招聘頁面，數目相當少，招聘人數也不清楚，難以令居民知道每個崗位的競爭人數，掌握獲取職位的幾率大小，建議未來逐步優化。

對此，本人提出以下質詢：

1、請問當局未來如何進一步優我一戶通中“本地職位空缺服務”的顯示功能，細化不同職位的招聘人數，讓居民掌握更多資訊？並且會否考慮研究推出“最新發佈職位”的功能，便利經常搵工的居民第一時間發現最新的職位？

2、緊接上題，請問當局未來如何吸引更多有招聘需求的企業登記職位空缺，擴大一戶通“本地職位空缺”這一渠道中的工種、職位數目，予本澳居民以更多選擇？長遠會否考慮增加深合區招工板塊，擴大居民搵工空間？

3、面對一戶通本地職位空缺中現有的6233個職位，請問當局如何加強失業人士的配對服務，打破“有人沒工做，有工沒人做”的局面？會否考慮結合大數據，開展智能推薦服務，例如針對多次投簡歷不成功、面試失敗的求職者，鏈接專門的技能培訓、專業證書課程作貼心推薦，以助求職者快速找到針對性的課程，提升成功搵工的幾率？

[1] 參考資料：

<https://www.dsec.gov.mo/zh-MO/Statistic?id=301>

[2] 參考資料：

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1100383/>