



Tradução

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo ouvido as opiniões da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) e da Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. (MLM), relativamente á interpelação escrita, de 31 de Outubro de 2024, apresentada pelo Sr. Deputado Leong Hong Sai, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1128/E865/VII/GPAL/2024, em 7 de Novembro de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 8 de Novembro de 2024, cumpre-nos responder o seguinte:

A economia digital é uma tendência e uma importante força motriz do desenvolvimento económico mundial, que pode ajudar as empresas a aumentar a sua eficiência e competitividade, bem como a otimizar as suas operações e modelos de negócio. Para o efeito, a partir de 2021, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT) lançou durante quatro anos consecutivos, o plano de actualização digital destinada às PME, o qual presta apoio às PME tradicionais no aproveitamento das ferramentas tecnológicas para elevar a eficiência operacional e expandir os seus negócios, através da prestação de formação, serviços de diagnóstico e soluções digitais gratuitas às PME, dando-lhes assim, capacidade para elevar o seu desenvolvimento qualitativo. O plano apoiará cumulativamente a valorização de 1 600 empresas.

Além disso, o Governo da RAEM está a promover, de forma proactiva, o fluxo transfronteiriço de dados. Em setembro deste ano, o Governo da RAEM assinou, com a Administração do Ciberespaço da China, o “Memorando de Cooperação em Facilitação dos Fluxos Transfronteiriços de Dados na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau”, tendo ainda introduzido medidas específicas do “Contrato padronizado na Grande Baía”, com vista a facilitar ainda mais o fluxo transfronteiriço de informações e dados pessoais entre as cidades do Interior da China que integram a Grande Baía e Macau, criando assim, condições mais favoráveis para o desenvolvimento da economia digital.

O SAFP referiu que, em articulação com a construção do modelo de integração entre Macau e Hengqin, o Governo da RAEM tem-se empenhado em estender a prestação dos serviços públicos à Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin (adiante designada “Zona de Cooperação Aprofundada”), incluindo a disponibilização, na Conta Única de Macau, do serviço



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

de marcação prévia para atendimento ao balcão dos serviços mais utilizados na Zona de Cooperação Aprofundada. Relativamente ao Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau, localizado no Novo Bairro de Macau em Hengqin, encontram-se disponíveis quiosques de serviços de auto-atendimento, quiosques dos serviços de auto-levantamento de documentos, “Recolha fácil” – cacifo inteligente, bem como o serviço de atendimento à distância, podendo os cidadãos de Macau residentes na Zona de Cooperação Aprofundada tratar, de forma conveniente e segura, dos serviços públicos de Macau. O Governo da RAEM continuará a manter uma comunicação e cooperação estreitas com o Governo da Província de Guangdong e com os órgãos de gestão da Zona de Cooperação Aprofundada. Com a garantia da segurança dos dados, serão estudadas a instalação de mais quiosques de serviços de auto-atendimento e a prestação de mais serviços convenientes na Zona de Cooperação Aprofundada.

Por outro lado, o acesso ao Metro Ligeiro pode ser feito directamente com o passe do Metro Ligeiro ou com o *Macau Pass*, ou pela compra de bilhete com numerário (patacas), cartão de crédito ou *Simple Pay* (incluindo *WeChat Pay* e *Alipay* do Interior da China, Macau e Hong Kong). A MLM irá observar o desenvolvimento do mercado de pagamentos e colaborar com as políticas e trabalhos do Governo, ponderando atempadamente a adopção de outros meios de pagamento disponíveis.

No futuro, o Governo da RAEM continuará a prestar muita atenção à evolução do desenvolvimento da tecnologia digital, promovendo o desenvolvimento estável da economia digital de Macau, bem como otimizar constantemente a interconexão e intercomunicabilidade de dados entre Macau e a Zona de Cooperação Aprofundada, e até a Grande Baía.

Aos 22 de Novembro de 2024.

A Directora dos Serviços, Substituta

Chan Tze Wai