

書面質詢

謝誓宏議員

促請政府切實改善前線獄警的工作環境和休息安排

獄警作為堅守監獄一線的工作者，承擔著監管和管理監獄內囚犯的重要職責，是監獄系統中不可缺少的重要角色。然而，近日我們辦事處收到前線獄警同事反映，自新監獄落成至今，有關部門為了加強監獄內部保安的情況，將監控攝像頭的覆蓋範圍進行擴大，範圍包括囚倉、樓層值勤室及衛生間等區域。雖然駐守人員理解此舉是為了更好維護內部安全秩序，但是高密度的監控環境也增加員工的壓力和焦慮，甚至有可能觸犯員工的隱私，引起員工的不安。

此外，現時值勤室是採用全透明玻璃設計，雖然能夠讓獄警隨時隨地監控囚友的舉動，但是也讓獄警們的一舉一動被囚友「監控」。尤其是值班室裡面的廁所設計相對來說比較狹窄，這就很容易導致身形稍微健碩的同事無法關門，在沒任何遮擋的情況下，任何囚友都有可以通過玻璃目睹工作人員如廁，這不但會加重相關人員的心裡壓力，同時也是對個人尊嚴的極大挑戰。

而且由於新監獄人手緊張，駐守倉區的獄警的工作都被安排得十分緊湊。對此相關部門不但更改了員工的就餐形式，從到餐廳就餐改為只允許工作人員透過外賣的形式叫餐，再經由警員將餐食運送至監區各樓層的工作人員手中。而且，員工的休息時間亦被不斷壓縮，甚至連續工作9小時後仍無法獲得適當休息、且未被安排輪休。而這與勞工法規定中所要求的連續工作5小時後必須給予半小時休息的規定是相違背的。此外，前線人員的合法權益也受到一定的損害，如倉區工作的輪班人員在搬遷過程中，不但因多次超時工作和取消休假而備受壓力，而且相關部門還規定員工每隔23小時就必須重返工作崗位，但是卻未對員工進行補償或給予補假。這不但對員工的精神和心理健康產生極大的影響，同時也嚴重打擊人員士氣，不利於後期隊伍的建設。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 面對監獄人手不足的情況,政府有何方法去優化人力資源配置以應對人員短缺的問題，以避免損害員工合法權益?同時,針對獄警和前線看守人員超長時間工作卻無法得到法定輪休保障的問題，當局如何改善或者是否有其他彌補方式？
2. 雖然將監控攝像頭的覆蓋範圍進行擴大，可以加強內部保安的情況監管，但是過多的攝像設同時也會增強工作人員的精神壓力，甚至會在不知情的情況下侵犯到員工的隱私，針對此情況，當局有何解決方法？會否考慮適當調整攝像頭佈局？另外對於值勤室玻璃的設計，當局會否考慮進行優化調整，如採用單向玻璃或者其他方法，以保障員工的隱私不受損害？
3. 鑒於獄警輪班的工作強度和性質，近年局方人員流失及離職率頗為嚴重,局內人手逐漸緊張且士氣較為低迷。而明年將會有大量資深同事退休的情況,若再不增聘人手及改善當下工作流程，只單單憑借最新一期的人員投入,是不足以應對後期的工作的運作和佈局。因此針對此情況當局有何應對方法,以積極改善人員流失問題？