

書面質詢

馬耀鋒議員

關注本澳殘疾人士無障礙出行的完善工作

根據社會工作局「殘疾評估登記證」統計資料顯示，截至2024年9月30日，持有效殘疾評估登記證的總人數為18,531人，當中肢體殘疾人數為6,583人；另肢體殘疾人士當中，達中度殘疾或以上者共3,223人，佔相關殘疾人士約49%，而重度或以上者亦約佔29.1%^[1]，可見相關群體對於無障礙出行相關設施及條件的迫切需求，值得政府高度關注和重視。

誠然，特區政府近年持續完善無障礙出行環境，如公佈《2016至2025年康復服務十年規劃》、設置跨部門統策小組及落實《澳門特區無障礙通用設計建築指引》等等。然而，有社會服務團體向本人反映，表示針對殘疾人士的服務機構，雖現時有機制向政府申請復康巴士的專用停泊位，惟近年多個新建中心的停泊位申請均被否決，如近日青洲區新建的殘疾綜合服務中心，就沒有配置復康巴士專用停泊位。

相關服務機構指出，其服務群體多為中度或以上的殘疾人士，普遍具使用輪椅出行，故對復康巴士有明顯需求；復康巴士不但要較長時間的停泊，更有隨時及頻繁上落接送的需求，而周邊上落貨位亦經常有其他車輛使用，停車場的樓高限制又不允許巴士使用，讓復康巴士停泊無法保障問題持續，且經交流後發現不少同類社服機構均面臨同樣情況。雖目前特區政府設有針對性的跨部門統策小組，但機構均表示一直未得到權責部門的合理和正面回覆，相關機制的運作值得當局檢視。

另一方面，現時政府落實了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，惟針對殘疾人士服務公共設施的停泊位設置卻未見規範，僅要求相關停車場的無障礙車位須符合一定比例^[2]。參考國家經驗，2023年我國已實施《中華人民共和國無障礙環境建設法》^[3]，從法律層面保障無障礙環境的建設要求，澳門亦有必要認真研究從落實指引，邁進到法律保障的階

段，使未來公共及私人建築的建設，在設計初期就將無障礙設施的考慮納入到建築及周邊配套當中，並推動有條件的建設及社區配套積極開展優化工作，構建殘疾人、老年人共融的社會生活環境。

最後，殘疾人士及其家人日常交通出行配套的需求同樣值得關注。本澳陸路交通對於輪椅人士的便利程度受社會長期關注，當局近年大力推動低平台公共巴士的使用，但基於眾多考量因素，相關群體更傾向使用康復巴士及無障礙的士等可預約的交通工具。然而，參考交通事務局數據，目前本澳兩類特別的士（藍色和紅色）當中僅設有15部無障礙的士，即使包含座位可電動外移下降的機動的士，亦只有32部[4]，即平均約200名肢體殘疾人士配備一部的士；而參考香港經驗，該地截至2024年4月約有4,800部可供輪椅上落的無障礙的士[5]，平均約51名身體活動能力受限制的人士即可分配到一部相關的士[6]，兩者之間差距達4倍，相關公共交通的供應比例，值得當局重視。

為此，本人提出以下質詢：

1. 針對目前本澳針對殘疾群體的服務機構的無障礙設施配置，政社之間的溝通未獲正視，請問當局計劃如何優化相關配套，以體現本澳建設無障礙城市的建設目標？就目前本澳康復機構面臨復康巴士泊車難的實際問題，請問當局又將協調和解決相關機構及群體的交通出行需求？
2. 本澳目前已落實《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，惟相關指引僅針對建築物本體，未有對建築物周邊配套規劃提出要求，請問當局會否參考國家經驗，將相關指引透過立法的形式實施，從法律層面保障無障礙環境的建設要求，並加強跨部門之間的溝通協調？
3. 針對本澳殘疾人士出行難的問題，請問當局會否考慮增加無障礙的士的數量，以解決相關群體及其家人的交通出行需要？當局又會否考慮設置無障礙的士與殘疾人士之間的供應比例，以更科學、有目標地提升本澳陸路交通的無障礙發展？

參考資料：

1. 「殘疾評估登記證」統計資料，2024年第三季，社會工作局，
<https://www.ias.gov.mo/uploads/media/2024%E5%B9%B4%E6%AE%98%E7%96%BE%E8%A9%95%E4%BC%B0%E7%99%BB%E8%A8%98%E8%AD%89%E7%B5%B1%E8%A8%88%E6%95%B8%E6%93%9A/2024%E5%B9%B4%E7%AC%AC%E4%B8%89%E5%AD%A3%E7%B4%AF%E8%A8%88%E6%95%B8%E6%93%9A.pdf>
2. 《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，
https://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/download/2021-11-15_add3.pdf
3. 《中華人民共和國無障礙環境建設法》，
https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202306/content_6888910.htm
4. 特別的士，交通事務局，
https://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage.aspx?a_id=1610600180
5. 「提供和監察復康巴士服務」，香港立法會，
https://www.legco.gov.hk/yr2024/chinese/pac/reports/82/m_4e.pdf
6. 2020年香港殘疾人士數目及主要類別，香港立法會，
https://app7.legco.gov.hk/rpdb/tc/uploads/2024/ISSH/ISSH03_2024_20240314_tc.pdf