



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會高天賜議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢市政署、招商投資促進局、教育及青年發展局、社會工作局、土地工務局的意見，本局就立法會2024年11月13日第1142/E877/VII/GPAL/2024號函轉來高天賜議員於2024年10月28日提出，行政長官辦公室於2024年11月14日收到的書面質詢，回覆如下：

澳門金融市場高度開放，資金自由進出，惟就澳門以外地區的帳戶持有人，是否可與本地客戶進行有關資金交易的收付款，須視乎當地司法管轄區的外匯政策及監管規定。

此外，本局近年除持續優化金融基礎建設外，亦推動金融機構採用創新技術優化金融服務，以提升支付結算安全性及時效性。現時，已有多家銀行與國際卡組織合作，推出以“tokenization”（又稱“代碼化”或“標記化”）技術的手機支付服務，提升支付安全性；亦有銀行透過其集團機構網絡及優化內部處理流程，以提升客戶轉帳的資金到帳時效。

為確保金融業界在應用創新技術時，實施適足的內控措施以管理有關風險，本局去年修訂了多份科技風險管理相關的監管指引，以保障居民權益。同時，金融機構在為客戶處理交易時，亦須按有關要求履行反清洗黑錢及反恐怖融資的義務，對客戶進行盡職調查，以確保有關交易不涉及被制裁人士及實體。有關措施可保障居民帳戶不會被不法分子利用作清洗黑錢或其他犯罪活動而負上法律責任。

另一方面，招商投資促進局正加強對外招商推廣的工作，已先後到粵港澳大灣區“9+1”城市，廈門、北京、杭州、瀋陽、貴州、重慶、成都等內地省市，以及安哥拉、莫桑比克、葡萄牙等葡語國家，以至西班牙、德國等歐洲國家開展系列商務活動。同時，持續優化投資者“一站式”服務，為有意在澳門投資人士提供全方位的支援和協助，涵蓋委派專人跟進落實在澳的投資計劃，事前投資環境諮詢、組織事前技術會議，

事中行政程序跟進，並兼顧事後業務拓展支援。對於重點項目，會透過由 13 個政府部門和機構組成的投資委員會協助跟進，為投資者提供更便捷的辦理業務方式。此外，設有“投資E道”線上平台，讓投資者瞭解更多實用的營商信息。

為優化准照申請和相關程序，特區政府進行大量工作。其中，經第 2/2024 號行政法規重新公佈的《飲食及飲料場所一站式發牌程序》自今年 1 月 25 日生效，引入了專屬電子平台“商社通”，以簡化牌照審批流程。申請人可於“商社通”以電子方式遞交申請資料，有關申請文件會即時傳送至聯合審批平台，各權限部門可於平台內發表意見，申請人亦可透過“商社通”查閱各權限部門的審批意見、繳交費用、獲取工程准照、預約消防檢查及聯合驗收日期，以及取得臨時/正式牌照等。

教育及青年發展局則表示，《非高等教育私立補充教學輔助中心業務法》生效以後，該局已引入“一站式”服務理念，並訂明各項審查程序的處理日數期限，進一步優化准照的申領程序。未來，會繼續配合特區政府“電子政務”的政策，不斷優化“商社通”內有關教學輔助中心准照的申請服務，為業界提供更多便利。

社會工作局與土地工務局亦於 2014 年訂定《社會服務設施更改工程入則手續與技術指引》，以及社會服務設施專用“申請核准更改工程（修改）計劃”表格，讓社會服務設施申請者更清晰入則的手續及技術要求。

此外，土地工務局已推出“更改工程發給准照業務電子平台”，使用者透過個人“一戶通”或實體帳戶登入後，可不受辦公時間制約，隨時於網上辦理相關業務，以及檢視各項申請的處理進度和部門回覆等內容。

土地工務局表示，對於涉及跨部門的行政准照場所，為縮短申請時間，近年不少行政准照主責部門（包括：市政署、旅遊局、教育及青年發展局，以及藥物監督管理局）已陸續將牌照申請和工程計劃審批流程簡化為“一站式”服務，申請人只須到相關行政准照發給部門作統一申請。土地工務局還自 2022 年起為滿足市民的支付需要，已全面開通“政付通”線上及線下支付平台所受理的支付工具，進一步便利市民和業界。

澳門金融管理局
行政管理委員會代主席
李可欣