



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
政策研究和區域發展局  
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢經濟財政範疇及運輸工務範疇的意見，就立法會 2024 年 11 月 6 日第 1117/E858/VII/GPAL/2024 號公函轉來施家倫議員於 2024 年 10 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 11 月 7 日收到的書面質詢，回覆如下：

### 一、關於問題一的回覆

《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025 年）》對智慧城市建設作出總體規劃和部署，即規劃文本第十七章第四節在專欄 29 中列舉的“智慧+”系列重點工作，包括智慧政務、智慧醫療、智慧教育、智慧養老、智慧文化、智慧旅遊、智慧市政、智慧交通等 8 個方面 28 項重點工作。

根據科學技術發展基金提供的資料，該機構配合特區政府的施政方針，把數字科技研究作為支持重點，透過科研平台資助、重點研發資助、科研及創新資助，以及企業創新研發資助等資助計劃，大力支持澳門高校及企業等開展相關研究，以助力推動澳門智慧城市的發展。

該機構指出，智慧城市物聯網國家重點實驗室是科技基金重點支持的科研平台之一，該實驗室在城市公共安全與災害防治、智慧能源，以及智能交通等領域開展示範應用，為城市的智慧化升級提供了堅實的支撐。該機構引導實驗室密切配合智慧城市建設的發展目標開展研發活動，鼓勵實驗室開展產學研合作及中下游研發，現已開展了一系列應用研究，包括疫情流行病學分析、模擬城市應對自然災害的能力、開發綜合智慧能源管理平台、搭建自動駕駛測試平台等。



特區政府將堅持既定的施政方向，持續引導並支持科研機構及產業人員開展包括智慧城市項目在內的、澳門發展所需的各類科技應用研究，推動成果的落地轉化，促進澳門經濟的適度多元，帶動澳門城市持續向前發展。

## 二、關於問題二的回覆

經濟及科技發展局指出，該局持續積極推動企業應用科技工具提升營運效率及競爭力，配合智慧城市發展，助力企業實現智慧化營運。於 2021 至 2023 年間先後推出三期“餐飲業後台電子化資助計劃”，透過組織及資助餐飲企業安裝電子化餐飲系統，提升餐飲企業服務品質和營運效率。三期計劃共批出逾 500 宗申請。於 2023 至 2024 年間推出“中小企業數字化支援服務”，共協調 12 間本地資訊科技服務供應商為中小企提供數字化方案。2023 年已批出近 200 宗申請，2024 年進一步將總支援名額提升至 900 個。

此外，該局於 2024 年舉辦了“澳門餐飲業智能升級方案展示會”及相關分享會活動，協調大灣區的智能設備供應商展示多款智能餐飲設備，並邀請大灣區專家分享智能設備應用方案，助力企業升級轉型。至今已累計近 2,600 名業界代表參與有關系列活動。

同時，該局持續完善科技創新機制，於 2023 年推出“科技企業認證企劃”，至今已有 33 間本地科技企業獲得認證，其業務範圍涵蓋集成電路、資訊科技、人工智能、中醫藥、新材料等不同領域，對於獲認證的科技企業，特區政府除支持其進行創新研發活動及招納本地研發人才外，亦推動認證科企與政府部門及綜合旅遊休閒企業進行對接，助力其拓展業務及將最新的研發成果及產品應用至市場。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
政策研究和區域發展局  
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

未來，特區政府將繼續透過各種渠道推動企業運用合適的科技工具實現智慧化營運。同時將持續透過“科技企業認證企劃”為具資質的本地科企提供認證，並為獲認證企業提供支援措施，助力本澳科技創新產業發展。

### 三、關於問題三的回覆

根據郵電局的資料，特區政府已就電信業的改革進行多次深入的討論，由於工作涉及複雜問題且環環相扣，因此仍然需要時間處理。

局長  
張作文