



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢澳門輕軌股份有限公司之意見，本人對立法會2024年11月20日第1164/E893/VII/GPAL/2024號公函轉來鄭安庭議員於2024年11月7日提出，行政長官辦公室於2024年11月21日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1、2及3. 澳門輕軌股份有限公司表示：公司定期對團隊進行培訓工作，以及積極參與政府部門協調的聯合救援演習，以加強團隊的應變能力，並持續與各單位保持緊密聯繫，不斷提升服務品質和安全保障水準。一旦列車服務受阻，輕軌公司會即時啟動緊急應變程序，包括向現場乘客發出提醒訊息，以及隨即安排車站人員迅速作出恰當的應對措施，向受影響或可能受影響的乘客提供及時且有效的溝通與協助；同時，在確保系統安全運作的前提下，考慮於未受影響的路段提供有限度列車服務，以減少對公眾的影響，並同步進行恢復工作。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

本局會持續與輕軌公司溝通，適時對外發放及更新輕軌安全方面的資訊。

交通事務局局長
林衍新