



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Reforçar a segurança do Metro Ligeiro e o tratamento de avarias**

O Metro Ligeiro é uma parte importante dos transportes públicos, partilha a pressão do transporte de passageiros com os autocarros públicos, alivia os problemas do trânsito, promove a ligação entre as zonas urbanas, e aumenta a eficiência da mobilidade, concretizando, a final, o conceito de “metro ligeiro como meio principal e autocarros como meio secundário”. O Metro Ligeiro foi suspenso devido a avarias frequentes, situação que despertou a atenção da sociedade, e segundo muitas opiniões, o Governo, aquando da construção das linhas, deve dar importância à segurança e à qualidade dos serviços.

Nos últimos anos, o Governo tem promovido, de forma contínua, a construção do Metro Ligeiro: a Linha da Taipa entrou em funcionamento em Outubro de 2019 e, no final de 2023, concluiu-se a sua extensão até à Estação da Barra; no início de Novembro, entrou em funcionamento a Linha de Seac Pai Van; e a construção das outras linhas está a ser acelerada, o que vai aumentar, de forma gradual, o âmbito de cobertura e a dimensão do Metro Ligeiro de Macau. Segundo os dados estatísticos, entre Janeiro e Outubro deste ano, a capacidade diária de passageiros do Metro Ligeiro ultrapassou os 10 mil, o que demonstra que a taxa de utilização está, constantemente, a aumentar, e que os respectivos trabalhos obtiveram resultados notórios.

Para celebrar as festividades, o Metro Ligeiro ofereceu viagens gratuitas durante



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

três dias consecutivos (entre 29 de Setembro e 1 de Outubro), no entanto, no primeiro dia, registou-se uma avaria repentina, que resultou na suspensão dos serviços durante cerca de duas horas, na maioria das estações; e duas semanas depois, registou-se outra avaria, que afectou os serviços entre a Estação do Hospital Macau Union e a Estação da Flor de Lótus durante cerca de uma hora. Segundo alguns passageiros, no dia da avaria, o Metro Ligeiro ficou parado no carril, os passageiros esperaram mais de meia hora dentro da carruagem, e acabaram por sair na paragem do Jockey Club para apanharem autocarro. Segundo muitos cidadãos, os serviços da Sociedade do Metro Ligeiro de Macau ainda têm espaço para melhoria, e, após os incidentes, a empresa deveria acelerar os trabalhos de evacuação dos passageiros e disponibilizar serviços de ligação em autocarro, se não o fizer, pode afectar a experiência e a vontade de utilizar o Metro Ligeiro por parte dos passageiros.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Segundo o Governo, a avaria do Metro Ligeiro, ocorrida no dia 29 de Setembro, prendeu-se com problemas técnicos e não teve a ver com o mecanismo de segurança. Assim, tendo em conta a segurança do Metro Ligeiro, o Governo vai rever e melhorar o respectivo mecanismo e o sistema de monitorização inteligente, para concretizar a fiscalização imediata, prever os riscos de avaria, eliminar rapidamente os riscos latentes, e minimizar problemas técnicos semelhantes?
2. Quando se registam avarias, a prioridade é orientar, acalmar e garantir a segurança da evacuação dos passageiros. Com a realização, em breve, de vários eventos de grande envergadura, prevê-se um aumento significativo



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

da taxa de utilização do Metro Ligeiro. O Governo vai melhorar o plano de contingência e o mecanismo de tratamento de avarias do Metro Ligeiro, para permitir uma comunicação mais rápida dos incidentes e a organização dos trabalhos subsequentes? Vai reforçar a formação, para elevar a capacidade de resposta e a coordenação dos trabalhadores do Metro Ligeiro, no sentido de evacuar, de forma eficiente, os passageiros? Vai apresentar planos alternativos de deslocação e prestar apoio prioritário aos passageiros com necessidades especiais, nomeadamente idosos, pessoas com deficiência, grávidas e crianças?

3. Na página electrónica dos serviços competentes, encontra-se uma coluna sobre o Metro Ligeiro, na qual se inclui o “Relatório de acontecimento na operação do Metro Ligeiro”, com informação específica sobre os incidentes, acidentes, etc. Este relatório enumera os vários incidentes do Metro Ligeiro ocorridos em 2024, mas, ainda não existe uma explicação clara e completa sobre as causas das avarias. Depois de concluída a investigação, o Governo vai actualizar, atempadamente, as causas das avarias e pormenorizar as medidas de melhoria, para a população poder ficar a par das informações exactas e aumentar a sua vontade e confiança em utilizar o Metro Ligeiro?

07 de Novembro de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Zheng Anting**