



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2024 年 11 月 25 日第 1179/E905/VII/GPAL/2024 號公函轉來謝誓宏議員於 2024 年 11 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 11 月 26 日收到之書面質詢，答覆如下：

為確保電子政務的穩定發展，特區政府透過專有雲計算中心，部署了雲平台及相應的網絡安全系統，持續提供安全、穩定的運行環境，支撐着“一戶通”、“商社通”、“公務通”等多個重要電子政務服務平台，涵蓋各公共部門超過 500 多項電子化公共服務，以及內部人事管理流程的運行。

雲計算中心設有維運團隊對各電子系統及數據進行監控，確保上述電子政務服務平台所提供公共服務正常運作，應對不同類型的突發事故，同時，還會定期對系統進行檢測和演練，以及持續升級雲計算中心，提升其網絡安全保障和檢視能力，配合電子政務長遠發展的需要。

至於各公共部門內部系統的運作、維護及應急預案，會由相關部門負責。特區政府已制定《網絡安全法》等法規及規範文件，各公共部門須按有關規範要求履行職責，服務上線前必須進行測試，確保網絡系統的日常運作及管理，以及面對網絡安全事故所採取合適的應對程序。此外，公職局亦會持續為部門各級人員開辦網絡安全相關的講座和培訓，提升網絡安全意識和相應的管理與技術能力。

局長 吳惠嫻