



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da área dos Assuntos Sociais e Cultura, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 31 de Outubro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 1127/E864/VII/GPAL/2024, da Assembleia Legislativa, de 7 de Novembro de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 8 de Novembro de 2024:

De acordo com as características e os costumes religiosos dos diferentes mercados de origem, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) tem procurado apresentar aos turistas através de vários canais de divulgação *online* e *offline*, as atracções turísticas religiosas, os festivais e eventos especiais de Macau, tais como a Procissão do Nosso Senhor Bom Jesus dos Passos, Aniversário Pak Tai, Festividade da Deusa Á-Ma, Procissão da Nossa Senhora de Fátima, Festividade de Tam Kong, Procissão de Santo António, entre outros, e tem também apoiado a promoção sobre “Passeios Históricos pelos Templos Chineses”, bem como a exposição de arte “LUMEN GENTIUM: Uma Viagem Imersiva de Luz pelo Património Mundial Católico de Macau”, com vista a atrair os residentes e turistas interessados na história das religiões locais. Além disso, a DST está a preparar o lançamento de um guia turístico “Muçulmano”, que apresentará aos visitantes muçulmanos sobre os pontos a ter em conta quando visitam Macau, a cultura culinária e as rotas turísticas recomendadas, de modo a facilitar o planeamento das suas viagens a Macau.

No que diz respeito à promoção da cultura dos templos, a DST continua a apoiar, através do programa de apoio financeiro, as associações locais na utilização dos recursos turísticos das diferentes zonas para a realização de actividades com características diversificadas, ao mesmo tempo, colabora com os estabelecimentos para atrair os visitantes a visitar e consumir. Em 2024, subsidiaram-se três actividades relativas às visitas guiadas aos templos, orientando os participantes a visitar os templos de Macau, apresentando as crenças religiosas, a cultura e a história dos bairros comunitários, entre outros aspectos. No total, as actividades



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

atraíram mais de 8 000 participantes e contaram com a participação de mais de 70 lojas.

A área dos Assuntos Sociais e Cultura referiu que visando proteger e promover as “Crenças e costumes de Tou Tei” de Macau, o Instituto Cultural integrou, com sucesso, itens no “Inventário do património cultural intangível” e na «Lista Nacional de Itens Representativos do Património Cultural Intangível da China» em 2017 e 2021, respectivamente. Em 2023, organizou-se a exposição “Uma Terra Abençoada – Crença e Costumes de Tou Tei em Macau” e, em simultâneo, foram lançadas actividades públicas tais como o Serviço *online* de visitas guiadas de realidade virtual (RV) e uma série de *workshops*, bem como se aproveitam adequadamente os diversos meios de divulgação. Além disso, tem vindo a apoiar a realização de actividades festivas de grande envergadura relacionadas com este item de património cultural intangível, a organizar a deslocação das instituições preservadoras do projecto ao Exterior para efeitos de intercâmbio e promoção, tendo contribuído para a preservação, a transmissão e o desenvolvimento das “Crenças e Costumes de Tou Tei” que é do património cultural intangível de Macau. O Fundo de Desenvolvimento da Cultura apoia as associações sem fins lucrativos, através do “Plano de Apoio Financeiro para Actividades/Projectos Culturais”, na realização de actividades e projectos na área do património cultural intangível. Em 2024, foram financiadas 49 actividades e projectos relacionados com festivais e costumes tradicionais, incluindo a crença e costumes de Tou Tei.

Ao longo dos anos, a DST tem organizado, de forma contínua, cursos de formação para ajudar os operadores turísticos a aumentarem os seus conhecimentos e técnicas e a elevarem a sua competitividade na prestação de serviços turísticos. Em articulação com os trabalhos de expansão das fontes de turistas internacionais, foram realizados, desde 2023 até à presente data, 7 cursos de formação e *workshops* específicos, para que os operadores turísticos conheçam a cultura, os hábitos e as necessidades especiais dos visitantes provenientes de diferentes mercados, bem como 2 *workshops* sobre a apresentação geral da arquitectura de Macau, no sentido de elevar o conhecimento do sector sobre o estilo e o conteúdo das construções locais. Este ano, a DST lançou, em cooperação com os operadores turísticos, o Plano de Formação de Visitantes Internacionais “Bem-Vindo a Macau” e uma série



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

de actividades de formação sob o tema “Vamos ser Embaixadores de Turismo”, cujo conteúdo inclui a etiqueta religiosa, cultura e costumes islâmicos, bem como as necessidades dos respectivos turistas, a fim de elevar os conhecimentos e técnicas dos operadores turísticos na recepção de turistas de diferentes contextos culturais. Desde 2023 até à presente data, registou-se uma participação de mais de 870 pessoas nos respectivos cursos de formação.

O Governo da RAEM tem incentivado as instituições de ensino superior locais a ajustarem e optimizarem os seus programas curriculares, de acordo com as tendências de desenvolvimento social e as necessidades de desenvolvimento das principais indústrias, para formarem os quadros qualificados necessários. Entre as instituições de ensino superior, a Universidade de Turismo de Macau (UTM) oferece cursos com certificados de História e Turismo de Macau, cujo conteúdo inclui o estudo de edifícios históricos como templos e igrejas, estudando ainda as origens e relações das divindades e figuras religiosas de adoração neles incluídas. A UTM tem vindo a organizar cursos de formação profissional e *workshops* temáticos para os serviços públicos e entidades privadas locais. Os cursos fornecidos abrangem diversas áreas, tais como “diferenças culturais entre os turistas de outras regiões”, “introdução aos ritos internacionais” e “serviços interculturais de turismo”, a fim de ajudar a elevar o nível profissional na recepção de turistas internacionais. Além disso, a partir de 2023, começou a realizar uma série de palestras temáticas sobre o “património cultural intangível”, destinadas ao público, com vários temas, tais como “Apreciação da Dança do Leão”, “Crença e Costumes de Tou Tei” e “Celebrações de Va Kong e Artes Marciais de Wing Chun”, de modo a promover, com todos os esforços, a diversidade de costumes, festividades e culturas de Macau junto de todos os sectores da sociedade.

22 de Novembro de 2024

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes