



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會羅彩燕議員提出之書面質詢

就立法會2024年11月6日透過第1115/E856/VII/GPAL/2024號公函轉來羅彩燕議員於2024年10月25日提出，行政長官辦公室於2024年11月7日收到之書面質詢，經徵詢司法警察局及郵電局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點及第二點內容，為應對近年高發的電訊網絡詐騙，司法警察局透過構建預防、挽回、打擊三個環節的防治模式，持續強化反詐工作，同時密切關注詐騙犯罪變化趨勢，並研究引入更多反詐工具。其中，在構建反詐程式過程中深入分析引進主動攔截可疑電話及短訊技術的可行性。

現時，在內地、香港特區等鄰近地區，手機用戶可通過下載由政府官方或第三方（電訊或資訊企業）推出的應用程式，授權程式讀取其通訊記錄等資料後，經比對資料庫並針對可疑電話作出預警，個別地區用戶更可啟用攔截全部境外來電或高頻撥出電話的功能。由於相關程式的運作涉及個人資料的使用及保存，是否提供個人資料取決於個人意願，且相關程式通過分析大數據識別可疑來電及高頻來電，其成效取決於使用人群數量，惟本澳人口基數小，效益受限，因此現階段的反詐程式並未設有主動攔截可疑電話的功能。司法警察局將加強與電訊營運商溝通，持續優化反詐程式的功能及運作。

司法警察局已與多個相關政府部門建立多項應對電訊網絡詐騙及涉及網絡犯罪的跨部門協作機制，包括與行政公職局、郵電局聯合運作網絡安全事故預警及應急中心；聯同金融管理局推動銀行業界開展多項騙款止付及勸退措施；協同教育及青年發展局全面開展校園防騙宣傳；與博彩監察協調局及博彩企業設立針對偽冒博彩網站的通報機制等。

鑑於電訊業界在預防和調查電訊網絡詐騙中發揮着重要作用，司法警察局近年積極深化與郵電局及電訊營運商的溝通合作，推動業界採取技術措施減低其客戶被電訊網絡犯罪侵害的風險。繼2017年與電訊業界建立“反詐騙聯動機制”及採用“00+”標識以協助公眾識別可疑境外電話號碼後，又於2023年7月



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

與電訊營運商建立屏蔽釣魚網站的機制，至今年10月已成功屏蔽1,066個釣魚網站。

就質詢第三點內容，現時特區政府各部門根據指引已不會向公眾發送附帶連結的短訊。司法警察局亦建議金融機構及各行各業儘量減少向客戶發送附有連結的手機短訊，並持續關注主流社交平台上的釣魚網站情況，實行主動預警、快速屏蔽，同時加強防範釣魚詐騙資訊的宣傳工作，減低公眾受騙風險。

關於推行“短訊發送人登記制”，郵電局表示，該局曾與電訊營運商探討實施“短訊發送人登記制”的可行性，由於電騙模式多變及有識別的短訊號碼也可能被偽冒，措施實際效益存疑，因此營運商暫時沒有計劃推出。郵電局會與執法部門密切關注電訊詐騙的發展形勢採取合適措施。

保安司司長辦公室主任張玉英