



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## 關於立法會梁鴻細議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局及澳門輕軌股份有限公司的意見，本局對立法會 2024 年 11 月 7 日第 1128/E865/VII/GPAL/2024 號公函轉來梁鴻細議員於 2024 年 10 月 31 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 11 月 8 日收到的書面質詢，回覆如下：

數字經濟是全球經濟發展的趨勢及重要驅動力，能夠助力企業提升效率和競爭力，協助企業優化營運和商業模式。為此，由 2021 年起，本局已連續 4 年推出面向中小企業的數字化升級計劃，透過向中小企業提供培訓、診斷服務及免費的數字化解決方案，支持傳統中小企業利用科技工具提升營運效率及拓展業務，賦能企業提質發展，計劃將累計支持超過 1,600 間企業進行升級。

此外，特區政府正積極促進數據跨境流動，今年 9 月與國家互聯網信息辦公室簽署了《促進粵港澳大灣區數據跨境流動的合作備忘錄》，並推出了《大灣區標準合同》的具體措施，進一步為大灣區內地城市與澳門之間的個人信息數據跨境流動提供便利，以及為數字經濟發展創造更有利條件。

行政公職局則表示，為配合澳琴一體化建設，特區政府着力推動政務服務向橫琴粵澳深度合作區延伸，包括於“一戶通”提供深合區常用業務櫃檯預約服務，並於橫琴“澳門新街坊”開設澳門政務 24 小時自助服務中心，設置自助服務機、領證機、“智取易”智能文件櫃，以及遙距服務櫃檯，讓生活於深合區的澳門市民，可以方便且安全地辦理澳門的政務服務。特區政府會繼續與廣東省政府及深合區管理機關緊密溝通合作，在確保數據安全的前提下，研究更多自助服務機及便民服務落地深合區。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

另一方面，澳門輕軌可使用“輕軌通”或“澳門通”直接拍卡入閘，亦接受澳門元現金、信用卡，以及聚易用（包括支援微信支付，內地、澳門及香港版本的支付寶）等支付方式購票。澳門輕軌股份有限公司將留意支付市場的趨勢並配合政府的政策及安排，適時考慮其他可用的支付方式。

未來，特區政府將繼續密切關注數字技術的發展變動情況，持續推動澳門數字經濟穩步發展，並會持續優化澳門與深合區以至與大灣區數據互聯互通的工作。

代局長  
陳子慧