



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會梁孫旭議員提出之書面質詢**

就立法會透過2024年11月21日第1171/E898/VII/GPAL/2024號公函轉來，梁孫旭議員於2024年11月8日提出，行政長官辦公室於2024年11月22日收到的書面質詢，經徵詢治安警察局及保安部隊事務局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，青茂口岸採用“合作查驗，一次放行”通關模式，通關人士雖然只需一次讀證、一次採集生物資訊，但還需通過澳珠兩地的指紋和面相識別核實身份才能通關。為提高通關面相的識別率，口岸查驗通道內已貼有站立位置標示，屏幕上亦配有適當圖示，供通關人士按相關標示與鏡頭保持適當方向及距離。指紋驗證方面，部份通關人士可能因指紋淺薄或乾燥而出現未能識別的情況，為此，口岸工作人員已準備手指加濕噴劑供有需要的民眾使用，以使其順利通關。治安警察局及保安部隊事務局將持續優化口岸通關軟硬件設備，密切關注生物識別技術的發展並研究應用於通關，為民眾提供更好的通關服務。

就質詢第二點內容，自2024年年初至今，關閘口岸、港珠澳大橋港澳口岸、國際機場、氹仔客運碼頭、外港客運碼頭及內港客運碼頭等已完成增設共71條“虹膜自助通道”，故現時本澳各口岸合共有81條“虹膜自助通道”。截至2024年11月底，已超過27萬名澳門居民完成登記，逾730萬人次使用虹膜通關。至於採用“合作查驗，一次放行”通關模式的口岸，由於使用虹膜通關涉及內地的法律和政策問題，需要雙方深入研究，故目前還未能使用虹膜通關。治安警察局將密切留意口岸通關情況，根據社會需求和發展，持續優化通關設備，提升通關便利化水平。

保安司司長辦公室主任張玉英