



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
政策研究和區域發展局  
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

## 關於立法會馬耀鋒議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局的意見，就立法會 2024 年 11 月 18 日第 1160/E890/VII/GPAL/2024 號公函轉來馬耀鋒議員於 2024 年 11 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 11 月 19 日收到之書面質詢，回覆如下：

### 一、關於問題一的回覆

《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025 年）》已對智慧城市建設目標作出具體部署安排，即規劃文本第十七章第四節在專欄 29 中列舉的“智慧+”系列重點工作，包括智慧政務、智慧醫療、智慧教育、智慧養老、智慧文化、智慧旅遊、智慧市政、智慧交通等 8 個方面 28 項重點工作。目前各項工作均在有序推進之中。

### 二、關於問題二的回覆

行政公職局指出，按現行公共服務及組織績效評審制度，落實公共服務電子化是其中一項評審指標，部門需因應服務的特性，盡可能實現最大程度的電子化，並且要訂定相對應的服務質量指標。同時，該制度亦規定部門每年需向服務對象就提供服務的各環節進行滿意度調查，當中包括使用者對電子服務的評價和意見，讓公共服務及組織績效評審委員會客觀了解部門的績效表現並作出評審。透過有關評審機制，評審委員會向部門提出改善建議並作出跟進，促進部門持續提升電子政務工作的服務質素和運作效率，貫徹為市民提供優質便捷公共服務的施政目標。

### 三、關於問題三的回覆

關於政府數據開放方面，行政公職局指出，特區政府以統一的平台及規範格式對外開放政府管有的各類數據，任何市民、研究機構、社團或企業均可訪問並獲取於平台上公開的數據，進行研究或創新利用。對於個別機構或



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
政策研究和區域發展局  
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

團體需要的特定政府數據，可透過平台上提供的聯絡方式或透過政府資訊中心等渠道向政府提出，由相關數據管有部門作出評估及處理。

局長  
張作文