



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Na sequência da interpelação escrita apresentada pela Deputada Lo Choi In, de 25 de Outubro de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1115/E856/VII/GPAL/2024, de 6 de Novembro de 2024, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Novembro de 2024, após auscultar os pareceres da Polícia Judiciária (PJ) e da Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (CTT), cumpre a este Gabinete dar as seguintes respostas:

Em relação aos pontos 1 e 2 da interpelação, para lidar com os casos de crimes de burla com recurso às telecomunicações e à internet que têm ocorrido frequentemente nos últimos anos, a PJ, através da criação do modelo de controlo triplo, que combina a “prevenção”, a “recuperação” e “o combate”, continua a melhorar o trabalho de combate à burla e, ao mesmo tempo, a dar grande atenção à evolução deste crime e a estudar a introdução de outros instrumentos para o combate a esta criminalidade. No decurso da criação do miniprograma antiburla, procedeu-se também, simultaneamente, a uma análise profunda sobre a viabilidade da introdução da tecnologia de intercepção activa de chamadas e mensagens suspeitas.

Hoje em dia os utentes de telemóveis do Interior da China, da Região Administrativa Especial de Hong Kong e de outras regiões vizinhas podem descarregar um programa lançado pelo Governo ou por terceiros (empresas de telecomunicações ou de informática) e autorizar o programa a ter acesso aos registos de comunicações, para efectuar uma comparação com as informações constantes na base de dados e emitir alertas sobre as chamadas suspeitas. Em algumas regiões os utentes podem, ainda, activar a função de intercepção de todas as chamadas vindas do exterior ou recebidas com maior frequência. É de notar que, por um lado, o funcionamento do programa implica a utilização e a conservação de dados pessoais e a sua disponibilização depende da vontade da pessoa, e por outro lado, como o programa utiliza os megadados para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

identificar as chamadas suspeitas e as frequentemente recebidas, a sua eficácia depende da quantidade das pessoas que o utilizam. Considerando que a base populacional de Macau é pequena e os possíveis benefícios serão limitados, o miniprograma antiburla não dispõe, ainda, da função de intercepção activa de chamadas suspeitas. No futuro, a PJ irá intensificar a comunicação com as operadoras de telecomunicações e melhorar constantemente as funções e o funcionamento do miniprograma antiburla.

A PJ tem estabelecido mecanismos de colaboração interdepartamental com vários serviços governamentais competentes para lidar com os crimes de burla com recurso às telecomunicações e à internet e com o crime cibernético, nomeadamente a criação do Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança que funciona conjuntamente com a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública e os CTT, a promoção, juntamente com a Autoridade Monetária de Macau, de medidas de cessação de pagamento e de alerta para transacções suspeitas ao sector bancário, a realização de campanhas de sensibilização de prevenção de burlas no campus em colaboração com a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e, ainda, a criação do mecanismo de comunicação sobre websites falsos de jogo com a Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos e as empresas concessionárias de jogos.

Tendo em conta o papel importante do sector das telecomunicações na prevenção e na investigação dos crimes de burla com recurso às telecomunicações e à internet, nos últimos anos a PJ tem vindo a reforçar a comunicação e a cooperação com os CTT e com as operadoras de telecomunicações, de modo a promover a implementação de medidas técnicas por este sector, para reduzir o risco dos seus clientes serem vítimas desses crimes. Após a criação, em 2017, do “Mecanismo de prevenção conjunta contra burlas” com o sector das telecomunicações, e a adição do indicativo “00+” que ajuda o público a identificar os números telefónicos suspeitos das chamadas recebidas do exterior, foi estabelecido, em Julho de 2023, o mecanismo de bloqueio de *sites* de *phishing* junto das operadoras de telecomunicações, e até Outubro deste ano foram bloqueados 1.066 desses *sites*.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Quanto ao ponto 3 da interpelação, é de referir que de acordo com as orientações estabelecidas, os serviços públicos da Região Administrativa Especial de Macau já deixaram de enviar ao público mensagens *SMS* com *links*. A PJ também aconselha as instituições financeiras e todos os sectores a minimizar o envio de mensagens *SMS* com *links* aos clientes, e continuará, ainda, a prestar elevada atenção aos *sites* de *phishing* nas plataformas sociais mais usadas, a adoptar as medidas do alerta proactivo e do bloqueio rápido, bem como a intensificar as acções de divulgação de informações acerca da prevenção deste tipo de burla, para reduzir os eventuais riscos que o público possa sofrer.

Relativamente à criação do “Sistema de registo do remetente de mensagens *SMS*”, os CTT afirmaram que a viabilidade da implementação desse sistema já foi objecto de discussão com as operadoras de telecomunicações. No entanto, tendo em consideração que o *modus operandi* da burla com recurso às telecomunicações tem vindo a diversificar-se, os números das mensagens *SMS* identificáveis poderiam ser falsos, além de existirem dúvidas acerca da verdadeira eficácia desta medida, por enquanto as operadoras não têm planos relativos à sua implementação. Os CTT e as autoridades policiais acompanharão de perto a evolução dos crimes de burla com recurso às telecomunicações, para aplicação de medidas adequadas.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

27 de Novembro de 2024