



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

## 關於立法會顏奕恆議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會2024年12月6日第1226/E941/VII/GPAL/2024號公函轉來顏奕恆議員於2024年11月22日提出，行政長官辦公室於2024年12月6日收到的書面質詢，回覆如下：

本局持續關注本地居民的就業狀況，為促進僱主和求職者的就業對接，於2022年增設“本地職位空缺”窗口（下稱窗口），並接入“一戶通”平台讓求職者更快捷地在網上進行自助選配。2024年1月至11月，網上自助成功配對達2,168人次，較窗口推出前提升約5倍。為持續提升空缺收集、更新上架及自助選配的效率，本局不斷推動僱主及求職者使用窗口服務，截至2024年11月底，已有五成登記僱主透過窗口進行自助選配，提供窗口約七成的空缺數量。

為回應使用者的需求，本局亦會定期檢視網上配對平台和收集用戶的意見並持續進行優化，預計於2025年內將配對會活動及相關服務接入“一戶通”平台，以及優化僱主使用的“網上招聘服務”並部署接入商社通平台。

目前，窗口上的招聘空缺會每個工作日進行更新，並會篩選最多求職者希望尋找的新增招聘職位空缺上架，供求職者進行揀選和配對。在實際配對過程中，配對結果取決於求職者自身應聘條件與招聘崗位任職條件之間的匹配程度和雙方意願等，因此，為了協助求職者選配和提高配對成效，本局會整合及分析就業配對活動的數據，推出具針對性的就業支援及輔導服務，並會向資料庫內有培訓需求的求職者推介職業培訓課程，期望透過培訓協助求職人士提升技能，從而提升獲聘機會。

另一方面，為拓展居民的就業空間，本局與橫琴粵澳深度合作區民生事務局聯合開設線上“橫琴·澳門居民招聘專區”，為澳門居民到深合區就業提供多元化就業選擇和便利的求職管道，並提供深合區就業及求職指南和深合區衣食住行生活指南，協助居民了解深合區各項優惠政策和生活新空間。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

本局會持續檢視網上配對平台及各項就業支援措施，並按實際需要適時優化及調整，全力協助居民提升職業技能及投入就業市場。

勞工事務局局長  
黃志雄



Chi Hong WONG  
Assinatura  
digital  
2024.12.18  
18:43:26 +0800