



## 書面質詢

### 創造高質、高薪工作

世界精神衛生日由世界心理衛生聯盟於 1992 年設立，在世界衛生組織的支持下，聯合國將 2024 年的活動主題定為“工作場所精神健康”。聯合國秘書長呼籲僱主及有關方面創造安全、健康的工作環境，並強調全球仍有數百萬人默默承受著心理障礙的困擾，青少年出現焦慮、抑鬱和行為障礙的情況越來越頻繁，自殺是年輕人死亡的主要肇因之一。

澳門特區成立二十五年以來，我們注意到勞動市場不斷惡化，低附加值工作及薪酬水平低等問題突出。這種情況影響家庭制定計劃，比如婚姻、生育，凸顯精神健康與工作之間的關係。受惡劣條件影響的家庭尤其為償還銀行貸款和養育未成年子女發愁。

實際上，我們注意到，隨著旅遊業和酒店業的發展，接受條件差的工作已經是普遍現象，尤其是在餐飲、會展、演出，這些經常舉辦臨時性、偶然性活動的行業。在這種情況下，薪酬按活動舉辦期間（比如午宴和晚宴）的實際工作時數計算，而且沒有正式合同。這些工作者，所謂的“自由職業者”，面對的是更加惡劣的工作條件。

這些活動、演出、婚宴、壽宴中的工作條件之所以差劣，往往是因為屬於非正式工作，對於身體和精神健康而言，工作條件不佳。舉例而言，長期在地下公共或私人停車場工作，通風不良，而且還會招致標籤化、歧視、騷擾。這種惡劣條件對精神健康和生生活質素影響極大，繼而影響工作效率。另外，此類臨時、季節性的工作會造成不安全感、不穩定感，沒有帶薪假，沒有工時上下限，無公積金，更無法為員工提供有尊嚴、符合當前生活成本的薪酬。

工作場所精神健康影響的不僅是員工的幸福，還會波及工作效率和組織文化。聯合國秘書長指出，新冠疫情開啟了遠程辦公的新時代，“家與工作之間的界限越來越模糊，對保護員工精神健康構成了更大的挑戰”，因此僱主必須關注員工的精神健康風險，才



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

能提振員工士氣，讓他們更加投入，減少缺勤，增加產量，從而促進商貿、經濟，推動社會持續發展。基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

1. 政府將推出何種專門計劃和措施，創造更多“高附加值”的工作崗位，確保員工薪酬符合現時通貨膨脹和生活成本水平？具體而言，如何檢討旅遊業、演出會展業出現的低附加值工作？政府會否考慮推出鼓勵措施，吸引外國及內地投資者，並設立非常住居民特別制度，從而推動房地產發展，鼓勵開辦可創造高附加值工作崗位的公司？

2. 有關當局將採取何種具體有效的措施，保護會展演出及餐飲服務業沒有正式合同的時薪員工？上述“自由職業者”往往處在不良的工作環境中，如何改善其工作條件，如何處理高強度工作的問題，包括需要長時間站立、高消耗性的工作內容？將採取何種行動，預防超負荷工作，避免出现肌肉和關節勞損等問題？

3. 政府將採取何種具體有效的措施，促進可持續就業，從而刺激貿易增長和發展？將推出何種政策，推動投資及創業，聚焦高素質、高附加值的工作，同時確保有關工作的可持續發展，改善居民生活質素？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2024年11月14日