



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局的意見，本人對立法會2024年12月11日第1232/E946/VII/GPAL/2024號公函轉來羅彩燕議員於2024年11月29日提出，行政長官辦公室於2024年12月12日收到之書面質詢，答覆如下：

一直以來，為澳門居民爭取旅遊便利是身份證明局的重點工作。特區政府在外交部駐澳門特派員公署的大力支持和協助下，努力爭取更多國家或地區給予澳門特區旅行證件持有人免簽證或落地簽證等待遇。

自2023年4月起，澳門特區護照持有人可在入境印尼時申請落地簽證。2024年11月中旬，身份證明局收到市民因無法申請落地簽證而被拒入境印尼的個案後，多次致電及致函印尼駐港總領事館查詢並持續跟進事件。2024年11月27日，特區政府收到印尼駐港總領事館通知，自2024年11月14日起印尼取消澳門特區護照持有人落地簽證待遇。為此，身份證明局到訪印尼駐香港總領事館，就印尼當局取消澳門特區護照持有人的落地簽證待遇表達嚴重關切，雙方同意就妥善處理有關問題保持密切溝通。

未來，為配合澳門經濟發展及進一步便利澳門居民出行，身份證明局將持續爭取與澳門經濟、人員往來密切的有關國家或地區給予澳門特區護照持有人免簽證或落地簽證待遇。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

關於外方就改變對澳的簽證政策作出通知問題，現時有的國家會主動提前通知澳門特區政府，有的國家則沒有。如身份證明局收到外方通知，均會第一時間提醒市民，避免市民行程受阻。如未收到外方提前通知，身份證明局在知悉有關情況後會主動聯絡對方，請對方確認有關信息。未來，身份證明局將透過多種方式定期查詢有關國家或地區的對澳簽證政策，並盡力及時作出倘有的更新。同時，亦會積極提醒和呼籲市民在出行前，務必查詢有關國家或地區官方機構公佈的簽證政策，以確定是否需要提前辦妥簽證。

旅遊局表示，為拓展各海外市場，特區政府於2009年開始在印尼設立市場代表處。但在新冠疫情期間，旅遊局駐印尼的市場代表無法開展日常推廣工作。為確保公帑的合理使用，旅遊局在疫情期間終止駐印尼市場代表處的服務。

目前，旅客在疫後的出行模式正在改變，陸續傾向於網上搜尋合適的旅遊目的地及優惠項目。旅遊局因時制宜加強線上推廣工作，並聯同航空公司、酒店業界推出交通、美食及住宿等不同的旅遊優惠。同時，保持與旅遊業界合作，組織業界及媒體考察團來澳，展示本澳最新的盛事活動及旅遊項目，以鼓勵業界開發更多具吸引力的旅遊產品。

就旅遊危機處理的相關工作，根據經第41/2020號行政法規修改之第18/2011號行政法規第三條（十二）項，旅遊局負責就澳門特別行政區居民在外旅遊及遊客在澳門特別行政區期間的安全，制定旅遊危機應



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

急預案，並於旅遊危機預計出現或出現時採取適當措施，包括協調其他公共或私人實體。就有關工作，相關部門之間溝通順暢。

身份證明局代局長 羅翹卿