

書面質詢

梁鴻細議員

有關解決長者數字鴻溝的問題

「全城消費大獎賞」計劃於去年年底圓滿結束，社會大眾普遍認同計劃帶來的經濟效益，亦期望特區政府從善如流，繼續推行計劃以提振經濟。然而，不少長者反映他們沒能受惠及感覺被邊緣化，皆因計劃只支援電子支付方式，他們不諳智能科技操作，故認為政府直接派發消費卡更具成效。

澳門敬老總會去年進行「長者使用智能手機」調查問卷，以線上及線下模式隨機訪問1324位60歲或以上的長者，調查顯示有1203位長者（90.8%）使用智能手機，接近八成（76.8%）的受訪者表示害怕不懂操作電子支付，246位（18.6%）認為目前本澳數據套餐收費和手機價昂貴，從而減低基本不使用智能手機[1]。由此看出，本澳長者使用智能科技意識較為薄弱。

故此，本人提出以下質詢：

1. 電子支付已成為現今買賣方式的趨勢，本澳老年人口中，許多缺乏數字觸覺，請問當局會否為長者開辦相關的培訓課程，讓他們認識生活中的基本智能科技，加快投入及適應社會環境？此外，當局會否鼓勵電信企業適當調整收費措施，以惠及長者及幫助他們融入生活？
2. 國內有高等院校推出智慧技術應用課程，如AI應用、數位旅遊、數位購物等，讓長者能老有所學、自得其樂。請問當局會否借鑑國內措施，在學校、機構、院舍甚至長者公寓等環境推出相關技能課程？並且，開展志願者服務團隊，開設互動助老課程，讓長者能感受社會對他們的生活關注及支援？
3. 鑑於去年網絡詐騙案泛濫，受害者以中老年人羣居多。除了在線上線下宣傳預防詐騙信息外，請問當局如何提高全民數字素養，讓居民特別

是長者正確評估資訊的真實性，提升對互聯網的熟練度及信息安全意識，從而從根本上預防網絡詐騙？

[1] 澳門特區長者服務資訊網：有近八成害怕不懂操作 調查顯示九成長者有使用智能手機，2024年01月16日。有近八成害怕不懂操作 調查顯示九成長者有使用智能手機 | 澳門特區長者服務資訊網