



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Reforço da estabilidade profissional e do desenvolvimento a longo prazo dos agentes de aconselhamento aos alunos

A comunidade tem reforçado a atenção no âmbito da saúde mental e psicológica, pelo que a procura dos serviços dos agentes de aconselhamento aos alunos também tem vindo a aumentar. Entre as escolas do ensino não superior de Macau, o número de escolas que prestam serviços de aconselhamento aos alunos aumentou desde o retorno de Macau à Pátria, passando de 30 para 116 no presente ano lectivo. Até Outubro de 2024, existiam mais de 390 agentes de aconselhamento aos alunos em todas as escolas, registando-se ainda uma tendência de aumento na respectiva dimensão e equipa. Os seus trabalhos contribuem em grande escala para o desenvolvimento dos jovens, satisfazem as necessidades dos alunos e resolvem os seus problemas durante o crescimento.

Nos últimos anos, com vista a promover uma melhor saúde física e mental dos alunos, os agentes de aconselhamento destacados nas escolas e os docentes têm vindo a assumir um grande volume de trabalho. Segundo a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ), as autoridades têm estado em coordenação com as instituições para a realização nas escolas das respectivas actividades preventivas de aconselhamento sobre diferentes temas, bem como reforçado os trabalhos de orientação profissional dos agentes de aconselhamento através de psicólogos experientes e de supervisores profissionais, tal como têm



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

definido planos de saúde psicológica para as escolas; mais, os docentes e funcionários das escolas têm de frequentar cursos sobre a saúde mental e lidar com os respectivos materiais complementares, entre outras formações profissionais, bem como reforçar a cooperação com os agentes de aconselhamento aos alunos e de acordo com as necessidades dos alunos, e tomar medidas adequadas de apoio e aconselhamento. Estas medidas demonstram que há um aumento do número de agentes de aconselhamento aos alunos, mas o seu volume de trabalho também tem vindo a aumentar, pelo que nós temos de prestar uma maior atenção aos seus direitos, interesses e desenvolvimento profissional.

Por outro lado, no “Projecto Macau Saudável”, foi referida a orientação política de “aprofundamento dos recursos”, o reforço do mecanismo de “prevenção conjunta de quatro níveis ligados intimamente aos tetracíclicos” e a elevação contínua da acessibilidade dos serviços de saúde mental, bem como a integração dos serviços de consulta psicológica na comunidade, mobilizando a sociedade, a família e as escolas, para disponibilizar uma maior atenção à saúde mental e criar um mecanismo de interligação urgente para acompanhar e encaminhar os casos. Por isso, para além dos serviços de saúde e das instituições comunitárias, acredita-se que as escolas vão desempenhar um papel importante no reforço da protecção da saúde mental dos alunos, dos encarregados de educação e dos professores.

Assim, os serviços e organismos competentes devem criar condições para estudar o reforço da estabilidade profissional dos agentes de aconselhamento aos alunos. No futuro, os diversos serviços públicos devem dar mais atenção ao posicionamento profissional dos agentes de aconselhamento aos alunos, criando condições, benefícios e garantias adequados para a estabilidade e o



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

desenvolvimento a longo prazo desta equipa profissional, assim como criar uma melhor rede de segurança comunitária para proteger a saúde psicológica dos jovens de Macau e desempenhar melhor o papel de “defensor da saúde psicológica” dos alunos e dos jovens.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. À medida que a sociedade dá mais importância à saúde mental dos alunos, a equipa de agentes de aconselhamento será cada vez maior, contando já actualmente com cerca de 400 pessoas, cujo trabalho de aconselhamento envolve não só os alunos, mas também a realização de diversas actividades de desenvolvimento e de prevenção, portanto, as suas tarefas são pesadas. O Governo deve ter um plano para consolidar o seu desenvolvimento profissional e apoiar as instituições de aconselhamento na realização de estudos para reforçar o âmbito profissional desta equipa, incluindo a optimização adequada das suas regalias e benefícios. Vai fazê-lo?
2. O Governo tem vindo a salientar que a proporção entre agentes de aconselhamento e alunos é mais elevada do que nas regiões vizinhas. Só que, para além do número e da proporção ser importante, a estabilidade do ambiente de trabalho, a confiança mútua e a colaboração com as escolas, e a criação de um sentimento de familiaridade e de confiança entre os alunos também são muito importantes. Assim, o Governo deve apoiar as instituições de aconselhamento aos alunos no reforço do apoio aos seus agentes de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

aconselhamento, a fim de reforçar a estabilidade do trabalho, a continuidade do acompanhamento dos casos e a delimitação clara do âmbito do seu trabalho, e apoiá-los nos trabalhos de prevenção e aconselhamento. Vai fazê-lo?

3. O “Projecto Macau Saudável” menciona a política de “aprofundamento dos recursos” e a criação de um mecanismo de interligação urgente para acompanhar e encaminhar os casos. Quais são os resultados do actual mecanismo? Quanto aos trabalhos de prevenção no âmbito da saúde mental dos jovens e dos alunos, qual é o ponto de situação da concretização das diversas medidas de promoção?

29 de Novembro de 2024

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Lei Cheng I**