



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres dos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Lei Cheng I, de 29 de Novembro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 1240/E953/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 13 de Dezembro de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 16 de Dezembro de 2024:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) atribui grande importância ao crescimento físico e mental dos alunos e empenha-se na criação, por diversos meios, de um ambiente favorável ao seu crescimento. Neste sentido criou, em 2021, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - Caminhar com amor”, de natureza interdepartamental e em colaboração com instituições comunitárias, que une as forças de diferentes níveis, nomeadamente, da família, da escola e da comunidade, de modo a construir, em conjunto, uma rede de apoio que promova o crescimento saudável dos jovens.

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (doravante designada por DSEDJ) optimiza, de forma contínua, a construção da equipa de aconselhamento aos alunos, reforçando o seu apoio através do desenvolvimento das diferentes funções profissionais da equipa envolvida. Actualmente, para além dos agentes de aconselhamento, a equipa inclui também um coordenador e subcoordenador(es) dos serviços de aconselhamento, agentes itinerantes e experientes de aconselhamento psicológico aos alunos, inspectores profissionais e assistentes de actividades. Entre eles, os agentes de aconselhamento aos alunos, destacados nas escolas, são responsáveis pela realização de diversas actividades de aconselhamento, de natureza preventiva e de desenvolvimento e pelo aconselhamento e acompanhamento de casos de alunos que dele necessitem; foram igualmente disponibilizados, nos últimos anos, psicólogos experientes itinerantes, com uma determinada antiguidade na área da psicologia, com vista a prestar aconselhamento e apoio adequados e atempados aos alunos. Por outro lado, para melhorar as técnicas profissionais dos agentes de aconselhamento aos alunos, a DSEDJ, através das instituições, recruta inspectores profissionais para apoiá-los no tratamento dos casos mais complicados de alunos e efectuar a sua supervisão individual ou em grupo, bem como proporcionar acções de formação temática para melhorar as suas técnicas profissionais e a sua capacidade de tratamento de casos complexos; a DSEDJ, em colaboração com os Serviços de Saúde, organiza também, de forma contínua, acções de formação sobre temas relacionados com a saúde psicológica, destinadas a agentes de aconselhamento aos alunos e, através de reuniões regulares com instituições de aconselhamento, de inspecções e da



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

implementação de vários mecanismos de avaliação, tais como o sistema electrónico de aconselhamento aos alunos, reforça a capacidade profissional das equipas de aconselhamento e aumenta, de modo contínuo, a qualidade dos seus serviços. A DSEDJ otimiza, de acordo com a situação real e as necessidades dos alunos, a distribuição das equipas de aconselhamento e, através da cooperação entre os diferentes elementos das equipas, proporciona diversos apoios, profissionais, administrativos e interdepartamentais, aos agentes de aconselhamento aos alunos da linha da frente, de modo a reforçar a qualidade e a estabilidade dos serviços prestados.

Para atender, plenamente, às necessidades de desenvolvimento físico e mental dos alunos, a DSEDJ promove, desde o ano lectivo de 2022/2023, a criação do “Grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola” em todas as escolas de Macau. Ao mesmo tempo, elaborou os boletins de identificação da saúde mental dos alunos e as respectivas orientações de trabalho e destaca, de forma contínua, pessoal para se deslocar às escolas e fornecer formação e apoio ao pessoal docente e não docente e, através de uma classificação hierárquica, identificar, atempadamente, as necessidades dos alunos e fornecer-lhes os apoios necessários. Por outro lado, a DSEDJ também organiza, de forma contínua, acções de formação, para reforçar os conhecimentos do pessoal docente sobre as diferentes situações dos alunos e as suas técnicas de resposta. Além disso, tem vindo a promover, junto das escolas, a integração da educação para a saúde mental nas aulas. A partir do ano lectivo de 2024/2025 começaram a ser divulgados, mensalmente, os “materiais didácticos para aulas de saúde mental”, para uso do pessoal docente nas aulas, no sentido de reforçar a atenção dos alunos para as suas próprias emoções, para as conhecerem e tratarem correctamente. No âmbito da promoção da cooperação interdepartamental, o Governo da RAEM criou, em 2021, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - Caminhar com amor”, de natureza interdepartamental e em colaboração com instituições comunitárias, que une as forças de diferentes níveis da rede de apoio, nomeadamente, familiar, escolar e comunitária, no sentido de apoiar os jovens e desempenhar o papel de “via verde” interdepartamental, para que os alunos com necessidades possam obter apoio num curto espaço de tempo.

O Governo da RAEM tem implementado e concretizado o mecanismo de cooperação interdepartamental de “prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, de modo a prestar serviços de saúde mental de fácil acessibilidade e expandir constantemente a rede de apoio social. Os Serviços de Saúde criaram consultas externas de saúde mental nos oito (8) centros de saúde e continuam a subsidiar as duas (2) instituições sem fins lucrativos para prestarem serviços de consulta de aconselhamento psicológico. O Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) estabeleceu um



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

mecanismo de contacto urgente com os centros de saúde e as instituições sem fins lucrativos, de forma a acompanhar devidamente os casos encaminhados. No Serviço de Urgência do CHCSJ são prestados serviços especializados de psiquiatria de 24 horas, para tratar de imediato as situações de emergência.

No que diz respeito à sensibilização e educação, os Serviços de Saúde, através da “Página electrónica de informações sobre saúde mental”, disponibilizam métodos para aliviar o *stress*, informações sobre depressão e mal-entendidos comuns, e auto-avaliação do estado mental, entre outros, a fim de aumentar a atenção dos residentes de diversas faixas etárias sobre a saúde mental, bem como fornecer canais de apoio adequados para as pessoas com necessidades.

Relativamente à saúde mental, foram formuladas, no “Plano de Acção para Macau Saudável”, estratégias faseadas, assim como três (3) objectivos específicos e seis (6) indicadores de avaliação que têm de ser atingidos até 2030. Através da elaboração de políticas de saúde, criação de um ambiente saudável e promoção de comportamentos saudáveis, elevar-se-á ainda mais o nível de saúde mental dos residentes. No futuro, continuar-se-á a reforçar a formação destinada a profissionais de saúde da linha da frente dos centros de saúde, de forma a melhorar a sua capacidade no tratamento e acompanhamento de pessoas com perturbações emocionais, e empenhar-se-á na integração de serviços de saúde mental no sistema de cuidados de saúde comunitários. Em simultâneo, estreitar-se-á a cooperação com as instituições comunitárias especializadas na saúde mental, aumentar-se-á o número de vagas dos serviços de tratamento psicológico, no sentido de alargar o alcance dos serviços de saúde mental.

Aos 7 de Janeiro de 2025.

O Director,
Kong Chi Meng