

# 書面質詢

馬耀鋒議員

## 關注本澳公共WiFi服務發展方向

為推動本澳智慧城市建設，助力世界旅遊休閒中心的發展定位，特區政府自2010年起出資建設並開通「WiFi任我行」（Wifigo）服務，為本澳居民及遊客提供免費的無線寬頻互聯網接入服務，以方便用戶及時進行基本資訊收發、辦理政府手續和業務。

誠然，公共WiFi作為現今國際城市重點基礎建設之一，其服務更被部份國家及城市視作公民權利。但值得關注的是，隨著資訊科技及產品的發展，居民及旅客透過私人機構獲得流動數據亦成為主要趨勢；在現時「WiFi任我行」服務的托管維護費用不低的情況下，有關服務如何順應趨勢，合理善用資源，值得當局審視和規劃。

例如，目前「WiFi任我行」服務點大多設置在政府場地、澳門主要旅遊景點、旅遊路線和人流聚集等地方，而在現時文娛旅遊發展趨勢下，XR延展實境等實境及虛擬互動的技術被大量使用，公共WiFi的覆蓋範圍和所提供的服務水平變得重要，如能否提升特定地點的服務品質和效率，使其支援更順暢和大數據傳輸量的網上活動，或將其佈置在輕軌站點等公共交通樞紐當中，以服務更多居民和旅客群體等，值得當局積極實踐。

為此，本人提出以下質詢：

1. 針對「WiFi任我行」服務啟動之今已有十多年時間，請問當局對「WiFi任我行」的未來發展和服務目標，有何具體規劃？
2. 政府每年對「WiFi任我行」服務及其維護投入大量公共資源，參考郵電局最新招標資料，相關托管費用平均每月接近200萬澳門元[1]。對此，請問現時「WiFi任我行」服務現時的具體使用情況為何？請問當局現時在評估服務表現時，除網速及連線成功率外，其使用數量和情況有否納入評估的指標之一，當局又會否公佈相關數據？

3.另外，現時「WiFi任我行」服務點又將根據哪些指標決定其設置與否？過去當局回覆本人質詢時指出，「WiFi任我行」服務並不預期用作行如AR擴增實境技術應用等數據傳輸量較大之網上活動。惟相關服務的目的之一在於助力世界旅遊休閒中心的發展定位，加上流動數據產品的成熟，請問當局會否考慮提升特定地點的服務品質和效率，或佈置到輕軌站點等城市樞紐，以真正配合特區打造國際大都市「金名片」、「演藝之都」、「體育之城」等城市建设目標？

參考資料：

1. “無線寬頻系統—WiFi 任我行”托管服務（2024 年 7 月 1 日至 2025 年 9 月 30 日），招標項目，郵電局，  
<https://epayweb99.macaucep.gov.mo/Contents/tenders?tab=close-d-projects#>