



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

關於立法會李良汪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本人對立法會2024年12月27日第1264/E974/VII/GPAL/2024號公函轉來李良汪議員於2024年12月6日提出，行政長官辦公室於2024年12月30日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 考慮到社會生活噪音具突發性、隨機性及不持續等特性，且與人為活動息息相關，環境保護局已透過專題網頁、媒體廣告、派發宣傳品等多方面進行宣傳推廣。在處理住宅生活噪音投訴時，環境保護局亦會向大廈管理人員進行講解，並派發宣傳海報以供張貼於大廈當眼處，提醒住戶應守法並減少發出噪音，以及定期與相關部門、社團合作進行普法宣傳。針對噪音投訴黑點，環境保護局將繼續聯同相關部門加強巡查和落區普法，包括與社團合作舉辦面向外地僱員的普法講座，以冀提高公民意識，從源頭減少噪音問題。

對問題2. 《噪音法》自生效以來整體執行情況暢順且具一定成效，環境保護局會持續檢討、優化《噪音法》之執行情況及投訴處理機制，包括定期向前線執法人員提供培訓課程和個案分析，以加強投訴處理及應對能力，如有需要將適時向社會公佈相關執行情況。同時，環境保護局會持續分析各類噪音投訴的變化趨勢，動態調整執法和巡查工作安排，以及聆聽社會各界意見並作研究分析，作為日後檢討工作的參考。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

保安司司長辦公室表示：關於預防及完善噪音相關的處理機制事宜，倘權限部門日後開展相關工作，治安警察局作為執法部門，將積極配合並提供意見和建議。

局長
葉擴林

<signature:Signature1>

(電子簽署)