

口頭質詢

謝誓宏議員

加強推進智慧無障礙城市建設

現時構建無障礙社會環境已成為全球政府其中之一的基礎公共物品，澳門特區政府也一直致力於建設關愛共融的社會，而隨著本澳智慧城市的發展，現時各種服務也逐漸變為線上辦理，雖然政府在實現數碼無障礙的階段上已有所超前，但是仍然需要關注弱勢群體可能面對數碼鴻溝的問題。

近年，在特區政府和社會各方的共同努力下，公共場所的無障礙設施不斷完善，但是鑒於本澳地少人多、顛簸的行人空間，行動不便者出行仍然碰上各種障礙，例如：遇到沒有電梯時，行動不便者就需繞路或者爬坡，若遇上電梯故障或維修，使用者則需走到電梯附近才知悉，這也為行動不便者的出行增添了諸多麻煩和時間成本。因此，當局在推進公共場所的無障礙建設的同時，也要因應社會的需求以及現時科技的發展，加強硬體設施和數碼軟體的配合，以滿足不同人士的需求。

另外，隨著數碼科技的迅速發展，網絡已經成為市民處理不同日常事務的重要渠道。然而，現時市面上有不少網頁和手機應用程式的設計，對於有特殊需要的殘疾人士和長者而言不太友善，使用起來更是充滿挑戰，例如：以應用程式的認證過程為例，在一戶通進行身份認證時，需要拍攝身份證或者對著電話的鏡頭做一些面部表情，這些步驟對殘疾人士來說，可能會帶來一定程度使用上的困難和挑戰。因此，特區政府在推進智慧城市的建設時，有責任遵從無障礙的建設標準，並諮詢廣大公眾的意見，建立更具包容性的社會。與此同時，在推出的網上服務設計上，亦須充分考量多類型人群的共同需求，並切實了解使用者可遇到的實際困難，讓弱勢社群皆能受惠於數碼科技，以實現共融的關愛社會。

為此，本人提出以下質詢：

一、 針對殘疾人出行遇到電梯維修或者其他障礙而繞路的問題，當局會否考慮推出弱勢人士專用線上導航功能，加入顯示實時變動情況，包括電梯維修、封路、修路、地下工程等功能提示，讓弱勢群體能夠實時了解道路變化，提早做好規劃？

二、 隨著數碼科技的迅速發展，人們的日常生活已經離不開數碼科技應用。現時澳門有什麼方式可以為有需要的人士提供數碼無障礙服務？當局會否考慮加大無障礙網絡或軟件的宣傳，讓更多人了解到無障礙網絡的使用方式？

三、 《澳門特別行政區 2016 至2025 年康復服務十年規劃》即將屆滿。未來十年的規劃當中，當局除了加強必要的硬件設施的完善和建設外，在網站應用程式和數碼平台的設計運作上，特區政府如何確保所有人，包括身體、語言、視覺等弱勢群體都能夠平等、自由地參與數碼生活，消除數碼鴻溝，實現真正的數碼共融？