

書面質詢

馬耀鋒議員

關注本澳的士服務質量提升

隨著《輕型出租汽車客運法律制度》的生效，本澳的士服務已有較明顯改善，而本澳作為旅遊城市，的士服務的優劣，將直接影響市民及旅客的出行體驗和社會形象。特別是近日內地推出珠海戶籍居民來澳旅遊“一周一行”的新措施，預計能帶動來澳旅客日增兩萬，相信會進一步增加對的士等公交服務的需求，政府當局有必要在維持這個較好形勢的基礎上，進一步提升本澳的士服務質量。

參考政府早前公佈的執法數據，2024年1月至11月的士的整體違例共736宗，較2023年同期上升34.31%，相信相關個案的增加，與去年旅客人數持續上升，以及部分具期限的士到期，令總體的士數量下降等因素有關。去年當局完成了新一批具期限的士的招標工作，有關的具期限的士基本已經投入服務，令本澳市面的的士牌照數量回升。

不過整體而言，現時本澳的士數據仍然少於疫情前的1,900輛的士。加上經第27/2016行政長官發出的250個具期限的士即將到期，另有100輛電召的士執照亦於今年9月份到期，屆時本澳的士服務可能會更加緊張。當局如何科學評估本澳的士數量需求，並避免因的士數量的不足或供求失衡下，導致的士服務質量的進一步影響，值得當局重視。

此外，公佈數據中“其他違例”的數字增至466宗，升幅達48.41%，而這些“其他違例”涉及諸多與服務質量的情況。當局有必要加強與的士業界的合作，並設置可行的獎勵制度，以推動的士司機服務水平的整體提升，與業界合力提升澳門“國際旅遊休閒中心”形象和地位。

為此，本人提出以下質詢：

1. 針對本澳今年起陸續有的士執照即將到期，請問當局目前相關的士服務的招標工作進度為何？而電召的士服務的招標又能否在9月前完成？

2. 因應社會持續反映本澳的士數量未能滿足服務需求，並期望增加電召的士數量。針對相關意見，請問當局將如何評估本澳的士服務供應的車輛數量？當局又會否考慮透過招標合理增加電召的士的數量，以同時滿足本地居民和旅客的服務需要？

3. 就涉及各類服務質量問題的“其他違例”個案數字大幅增加，請問當局將如何與業界合作，提升本澳的士的服務質量？當局又會否考慮設置如優質的士服務獎勵計劃等鼓勵措施，為的士司機提升服務水平提供更多激勵？