



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

### **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 22 de Novembro de 2024 pelo Sr. Deputado Ngan Iek Hang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1226/E941/VII/GPAL/2024, de 6 de Dezembro de 2024, e recebida em 6 de Dezembro de 2024 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem vindo a prestar atenção à situação de emprego dos residentes de Macau, e com o objetivo de promover a correspondência de emprego entre os empregadores e os candidatos a emprego, foi criado em 2022 a Janela de “ofertas de emprego locais” com ligação à Conta Única de Macau, permitindo, assim, que os candidatos a emprego possam fazer a auto-conjugação *online* de forma rápida. Entre os meses de Janeiro e Novembro de 2024, registaram-se 2 168 pessoas que foram contratadas através da auto-conjugação *online*, sendo o número 5 vezes maior do que antes do lançamento da Janela. Em paralelo, visando elevar constantemente a eficácia tanto na recolha de vagas de emprego, como na sua actualização e na auto-conjugação, a DSAL incentiva de forma contínua os empregadores e os candidatos a emprego a aproveitarem os serviços prestados na Janela, e até aos finais de Novembro de 2024, mais de 50% de empregadores registados fizeram auto-conjugação através da Janela, sendo que o número de vagas disponibilizadas representa cerca de 70% do número total disponível na Janela.

A fim de responder às necessidades dos utilizadores, a DSAL faz periodicamente a revisão da situação de utilização da plataforma de emparelhamento *online* e a recolha das opiniões dos utilizadores para o devido aperfeiçoamento contínuo, estando previsto que no ano 2025, as sessões de emparelhamento e os serviços relevantes serão disponíveis na plataforma “Conta Única de Macau”, enquanto os “serviços de recrutamento *online*” utilizados por empregadores serão otimizados e, com o plano de ligação à Plataforma para Empresas e Associações.

Actualmente, as vagas de emprego disponíveis na Janela são actualizadas todos os dias úteis, e as vagas exibidas são as mais procuradas pelos candidatos a emprego para a sua escolha e conjugação. Na realidade, durante o processo de emparelhamento de emprego, o resultado de emparelhamento é dependente do grau de correspondência entre as condições de candidatura do próprio candidato e os requisitos para os cargos a recrutar, bem como a vontade de ambas as partes, entre outros, perante isto, com o intuito de prestar apoios aos candidatos a emprego na sua conjugação e elevar a eficácia de emparelhamento, a DSAL procede à organização e análise dos dados de acções de emparelhamento de emprego para o lançamento dos serviços de apoio e aconselhamento



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

direcionados ao emprego, além disso, recomenda, segundo a base de dados, cursos de formação profissional para os candidatos a emprego que pretendem participar em formação, com expectativa de ajudá-los a melhorar as suas competências técnicas através de formação, aumentando assim as hipóteses dos mesmos serem contratados.

Por outro lado, com vista a alargar a saída profissional dos residentes, a DSAL, em conjunto com a Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, criou a página temática intitulada “Espaço de recrutamento dos residentes de Macau para o trabalho em Hengqin”, proporcionando aos residentes de Macau diversas opções de trabalho e canais convenientes para a procura de emprego, bem como as guias relativas ao trabalho, à procura de emprego, à alimentação, ao vestuário, à habitação e ao transporte nesta Zona, ajudando deste modo os residentes a melhor conhecer as políticas de incentivo e as novas oportunidades de vida nesta Zona.

A DSAL vai continuar a rever a situação de utilização da plataforma de emparelhamento *online* e as medidas de apoio ao emprego, proceder adequadamente ao respectivo aperfeiçoamento e ajustamento de acordo com as necessidades reais, envidando todo o esforço para ajudar os residentes a aumentar a sua competência profissional e a integrar no mercado de trabalho.

18 de Dezembro de 2024.

O Director da DSAL,  
Wong Chi Hong