

# 書面質詢

梁孫旭議員

## 倡政府支援逾千黑的對接網約功能

社會一直深感“搭的難”，目前本澳有逾1,750輛營運的士，當中僅300輛電召的士和有部分黑的提供“網約”功能。網約車大勢所趨，但考慮本澳的交通條件及保障的士業界，建議特區政府先推動“網約的士”發展，並透過制訂規章，以保障乘客和的士司機雙方權益，提升的士服務水平。

根據交通局2024年第三季數據及相關書質回覆，普通的士（黑的）共1,220輛，特別的士共有300輛，當中特別的士2024年首三季召喚次數共約3039萬次，而應召率不超過五成。上述數據反映出本澳召車需求龐大，交通局亦坦言，現有特別的士數量未使得乘客能每次均可成功召車。與此同時，居民亦難在民生區攔截黑的，可見本澳的士基本處於供不應求狀態。

本澳作為旅遊業城市，從社會實際情況及居民需求間的角度出發，推動現有的逾千輛黑的提供網約服務不失為一條新出路。據了解，全澳整體的士佔比最高的黑的普遍只能透過路邊攔截和“Call台”來接客，在此情況之下，黑的經常需要在路面空車“兜客”，居民難“搭的”，反映存在的士所在區域與潛在乘客存在錯位，未能發揮最快、最短距離，點對點的效益。

早前經《輕型出租汽車客運普通准照的公開競投》進行判給的500輛黑的，有獲判給公司公佈會將其的士對接合法合規的叫車平台，未來乘客可透過應用程式預約叫車。本人認為有關做法值得肯定，亦為網約服務覆蓋至普通的士釋出積極的訊號，建議相關部門在此基礎上，推動更多普通的士對接叫車平台，既方便居民和旅客，提升的士營運效率，並可減輕道路交通壓力。

為此，本人提出以下質詢：

一、《二〇二四年財政年度施政方針》提到會開展新一期經營的士客運業務普通准照公開競投，惟至今未有相關消息。面對有部分具期限的士執照陸續到期，請問現時有無具體招標計劃？

二，香港目前正就網約的士研究相關法律配套，當局對推動“網約的士”有何規劃，並支持及協助黑的提供網約功能服務？

三、特別的士在2024年前三季的應召率不超過五成，請問特區政府將採取哪些具體措施來提高特別的士的應召率，以滿足乘客的搭的需求？或會否考慮開放更多增加特別准照的數量，以減少乘客等待時間？