



## 關於立法會馬耀鋒議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2025 年 1 月 9 日第 031/E28/VII/GPAL/2025 號公函轉來馬耀鋒議員於 2025 年 1 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 1 月 10 日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 自 2017 年底起，擴展本地公共 Wi-Fi 服務的工作重點，已從自設服務點擴展至私營機構提供服務點並統稱為“FreeWiFi.MO”，郵電局將透過更多元化措施加強宣傳，推動社會各界對此計劃的認知和參與。

對問題2. “WiFi任我行”屬政府自建及維護項目，截至 2024 年底，全澳“WiFi任我行”服務點共 178 個，2024 年全年連線次數逾 1 億 3 千萬次，較 2017 年提升約 8 倍。為確保服務質量，同時關注系統的網絡安全，郵電局會對相關服務運作進行實時監察和恆常巡查，並定期對服務進行綜合評估，當中包括速度、連線成功率及其穩定性、用戶數量及用戶反饋等多個方面。


對問題3. 郵電局持續優化“WiFi任我行”服務之質量，當中包括對服務點進行設備升級，以及因應人流實時增加特定服務點（如口岸、旅遊景點等）的容載力，藉以提升用戶體驗。

基於“WiFi任我行”服務點之建設需考慮場地的環境條件、使用需求及成本效益等多方面因素，為避免公共資源



的重複投入，郵電局持續鼓勵場主對其轄下場地進行評估，並根據需求自建 Wi-Fi 服務點及加入“FreeWiFi.MO”計劃，共同擴展本澳免費 Wi-Fi 的覆蓋範圍。

局長劉惠明

 Wai Meng LAU  
Assinatura digital  
2025.01.27  
19:12:10 +0800