



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Como aproveitar os megadados e a inteligência artificial para melhorar o desenvolvimento da macro saúde local

O Governo atribui grande importância à saúde psicológica dos residentes e, através da cooperação interdepartamental, implementa o mecanismo de “prevenção conjunta de quatro níveis ligados intimamente aos tetracíclicos”, para elevar a acessibilidade dos serviços psiquiátricos comunitários. Os serviços competentes, em conjunto com mais de 40 instituições de serviço social, promoveram a “saúde psicológica comunitária”, reforçando as funções das famílias e as relações entre pais e filhos, prestando serviços de aconselhamento nos diversos centros de serviços integrados para a família e comunidade, e formaram seis “redes de colaboração entre bairros”, cooperando com as instituições de serviço social para intervir em crises, prestar apoio imediato aos residentes, alargar a rede comunitária de cuidados, formar “guardiões da vida” e proteger, em conjunto, a saúde psicológica dos residentes.

A tecnologia da sociedade contemporânea está a desenvolver-se rapidamente. Desde o lançamento do “ChatGPT” e outros robôs de conversação com inteligência artificial em 2022, a tecnologia tornou-se popular. Segundo alguns estudos, o assistente de voz da inteligência artificial pode, efectivamente, melhorar os sintomas de depressão e ansiedade de grau leve a moderado, e melhorar a capacidade de resolução de problemas. A psicoterapia da inteligência artificial como um



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

complemento da terapia tradicional é especialmente adequada para fornecer assistência imediata quando há falta de profissionais. Nas regiões vizinhas, as equipas de “startup” estudantis formadas pelo Centro de Inovação e Empreendedorismo da Universidade de Hong Kong também inovaram na área da saúde, tendo desenvolvido uma aplicação de saúde mental gratuita, com o objectivo de prestar apoio psicológico aos jovens. Esta aplicação pode, através da análise de mega dados e da tecnologia artificial, monitorizar a qualidade do sono, a frequência cardíaca, o índice de pressão e a utilização das plataformas sociais dos utentes, bem como analisar o estado de saúde mental, fornecendo informações da detecção emocional e recomendações de melhoria. Os utentes podem ligar para a linha aberta de 24 horas através da tecla “Ajudar” para obter apoio profissional. Além disso, a aplicação projecta o registo diário e actividades contemplativas num jogo “online” que encoraja os utentes a participarem no tratamento. Segundo o sector de apoio psicológico, este tipo de aplicação pode ajudar os terapeutas a detectar os altos e baixos emocionais dos pacientes, a fazer um diagnóstico e tratamento mais precisos, e contribuir para a sua popularização e aplicação na área da saúde mental.

O desenvolvimento da saúde física e mental é um “soft power” importante de uma cidade. Na estratégia de desenvolvimento diversificado e adequado “1 + 4”, propõe-se o melhoramento da estrutura industrial, incluindo a aceleração do desenvolvimento da indústria de “big health”. Nos últimos anos, a procura de apoio psicossocial tem aumentado. Assim, como combinar a inovação tecnológica para tratar e analisar as necessidades da sociedade, para proteger a vida, de forma melhor, mais eficaz, mais rápida e directa, é um tema social que merece uma investigação contínua e prioritária.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. O rápido desenvolvimento da tecnologia da inteligência artificial, especialmente as tecnologias avançadas de língua natural, oferecem novas possibilidades para a prestação de serviços de apoio psicológico “online” eficientes e convenientes. O Governo dispõe de algum plano para a introdução ou desenvolvimento de uma plataforma de apoio psicológico baseada na inteligência artificial, por exemplo, a utilização de uma tecnologia semelhante à “DeepSeek”, através de um “ChatBot” que preste apoio emocional imediato e avaliação psicológica preliminar aos residentes, bem como serviços de consulta psicológica “online” 24 horas por dia?
2. Os serviços de apoio psicológico abrangem vários serviços e instituições. O Governo vai promover a cooperação interdepartamental, integrar os recursos existentes e cooperar com as empresas de tecnologia e instituições académicas para desenvolver e promover, em conjunto, os serviços de apoio psicológico de inteligência artificial e criar uma plataforma de apoio psicológico que conjugue os serviços “online” e “offline”?
3. Os residentes podem não ter conhecimento e confiança nos serviços de apoio psicológico de inteligência artificial, porque envolvem mais dados pessoais sensíveis. No futuro, aquando da introdução da inteligência artificial ou da aplicação das novas tecnologias, de que meios dispõe o Governo para aumentar a aceitação pública deste tipo de serviços, por exemplo, definir políticas rigorosas para protecção da privacidade dos dados e garantir que a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

transferência e o armazenamento destes dados estejam conforme os padrões internacionais de segurança, para salvaguardar a privacidade dos residentes?

28 de Janeiro de 2025

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Lam Lon Wai**