



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Elevar a eficiência da Administração Pública e criar um governo orientado para servir com alta eficiência

“Ter por base a população” é um princípio governativo promovido pelo Governo da RAEM desde o seu estabelecimento e, sob a orientação deste princípio, o Governo formou uma cultura completamente nova no seio dos serviços públicos – uma cultura que preconiza servir a população, preocupar-se com as suas necessidades urgentes e atentar no que pensa. Esta cultura enfatiza que o Governo coloca sempre em primeiro lugar as necessidades da população, assegurando que todas as políticas e medidas administrativas respondem verdadeiramente às solicitações dos cidadãos e contribuem para melhorar a sua qualidade de vida. Nesta base, a elevação da eficiência da Administração Pública reveste-se de grande importância, uma vez que só através de procedimentos administrativos eficientes e de serviços de alta qualidade é que se pode satisfazer melhor as necessidades dos cidadãos e promover o desenvolvimento harmonioso da sociedade, garantindo que a população beneficia efectivamente do processo de reforma.

À medida que a sociedade de Macau se desenvolve rapidamente e as questões relacionados com a vida da população se tornam cada vez mais complexas, aumentam as expectativas dos cidadãos em relação à acção governativa, o que resulta numa maior necessidade da reforma da Administração Pública. A população espera que o Governo, para além de elevar a eficiência do trabalho, possa ainda, através de um mecanismo de resposta mais célere, resolver atempadamente as



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

solicitações dos cidadãos, satisfazendo assim as suas expectativas. Além disso, a melhoria da atitude e do estilo de prestação de serviços dos trabalhadores da função pública faz igualmente parte das prioridades da acção governativa. Ao mesmo tempo, há vozes na sociedade que esperam que o Governo optimize, com a maior brevidade, o regime de responsabilização do pessoal de direcção e chefia, e o Governo, por sua vez, também tem a intenção de aprofundar a reforma da Administração Pública e de concretizar a responsabilização dos titulares de cargos públicos. Entretanto, importa ponderar sobre a forma de aplicar, de forma eficaz e transparente, as disposições sobre a matéria em causa, de modo a assegurar que as mesmas produzam os devidos efeitos, pois isto constitui uma condição fundamental para o aprofundamento contínuo da reforma da Administração Pública.

Tal como referiu o Presidente Xi Jinping, durante a sua visita a Macau, nas quatro expectativas apresentadas: “Há que se empenhar na elevação da eficiência da governação da RAEM. Neste sentido, há que conjugar a governação de acordo com a lei e a assunção de responsabilidades e, tendo em conta as exigências do desenvolvimento socioeconómico, aperfeiçoar os sistemas, mecanismos e diplomas legais; há ainda que aprofundar a reforma da Administração Pública, otimizar a estrutura orgânica, inovar os conceitos de governação, melhorar a forma de governação, reforçar a macro-coordenação, criar um Governo orientado para servir com alta eficiência e dedicação, e estimular a enorme vitalidade e o potencial de desenvolvimento da sociedade”. Por seu turno, o Chefe do Executivo, Sam Hou Fai, ao dirigir seis exigências ao novo Governo, destacou a necessidade de aprofundar a reforma e inovação para elevar a eficiência da governação da RAEM, de inovar os conceitos de governação, de melhorar a forma de governação, bem como de conjugar



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

a governação de acordo com a lei e a assunção de responsabilidades, de modo a aumentar ainda mais a confiança da população na acção governativa. Todas estas importantes instruções servem de orientação para a actual reforma da Administração Pública de Macau.

Para concretizar um desenvolvimento de alta qualidade em Macau, é crucial elevar a eficiência da Administração Pública. No processo de implementação das diversas medidas de reforma, o Governo deve continuar a prestar atenção às necessidades da população e a responder activamente às solicitações dos diversos sectores da sociedade, a fim de se tornar num governo orientado para servir com alta eficiência e dedicação, estabelecendo-se uma base sólida para o desenvolvimento a longo prazo de Macau. Neste momento, a reforma da Administração Pública ainda enfrenta muitos desafios ao nível da prática, e a elevação da eficiência da Administração Pública está relacionada não apenas com a capacidade de governação do Governo, como também afecta directamente o bem-estar da população. Neste contexto, é premente promover a elevação da eficiência da Administração Pública de Macau.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. Nos últimos anos, o Governo tem promovido activamente a reforma da Administração Pública, para elevar a eficiência da governação. Com vista a assegurar a eficácia e a sustentabilidade das políticas, de que critérios dispõem as autoridades para fiscalizar e avaliar a implementação e os resultados efectivos das medidas de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

reforma?

2. O Presidente Xi Jinping enfatizou a necessidade de otimizar o mecanismo de consulta sobre políticas públicas, no sentido de assegurar que as decisões políticas sejam tomadas de forma ainda mais científica, democrática e legal. Para obter bons resultados na consulta sobre políticas públicas, é indispensável a participação activa e ordenada do público. Então, para além de alargar os canais de participação do público, por forma a aumentar as formas de participação, de que medidas dispõe o Governo para promover a participação activa por parte dos cidadãos e reforçar a sua consciência de participação?

3. O sucesso de uma reforma da Administração Pública depende do apoio e reconhecimento da população. De que planos e calendarização dispõe o Governo para demonstrar à população a sua determinação em proceder a uma reforma tão importante?

24 de Janeiro de 2025

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Che Sai Wang**