



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres dos Serviços de Saúde e do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 27 de Dezembro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 023/E21/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 8 de Janeiro de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Janeiro de 2025:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem vindo a implementar e concretizar o mecanismo de colaboração interdepartamental de “Prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”. Os Serviços de Saúde (SS), a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ), o Instituto de Acção Social (IAS) e as instituições comunitárias têm mantido uma estreita cooperação, adoptando o modelo de prestação de serviços de “fácil acessibilidade, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”, de modo a proporcionar os serviços adequados e oportunos de saúde mental e psicológica aos residentes, através de uma rede de serviços de diferentes níveis, nomeadamente, serviços de apoio familiar, escolar e comunitário.

Para assegurar a saúde física e mental de alunos e jovens, o Governo da RAEM e diferentes intervenientes contribuem para assegurar um ambiente favorável ao seu crescimento, tendo criado, neste sentido, uma rede de apoio à saúde física e mental. Nos últimos anos, de acordo com as necessidades dos jovens, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - Caminhar com amor” com vários departamentos envolvidos, foi alargado para incluir também associações educativas, estudantes do ensino superior, instituições de aconselhamento e associações juvenis, integrando, de forma ampla, diferentes canais e formas de divulgação e educação, aprofundando a cooperação



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

em diferentes áreas profissionais e acompanhando, continuamente, 85 trabalhos pragmáticos. No futuro, o Governo irá integrar diferentes canais e formas de sensibilização e educação, aprofundar a cooperação interprofissional com as associações, de modo a construir uma rede de protecção comunitária para a saúde física e mental dos jovens.

Com base nos trabalhos existentes e em resposta às mudanças sociais, a DSEDJ irá lançar mais medidas de apoio aos alunos e jovens para criarem valores positivos e elevarem as suas capacidades para enfrentarem as adversidades, incluindo: a realização regular de sessões de partilha de experiências nas escolas, o convite a diferentes escolas para partilharem experiências em relação aos seus trabalhos pragmáticos sobre a avaliação diversificada dos alunos, o desenvolvimento de estratégias educativas de saúde mental, o aumento da motivação dos alunos na aprendizagem, a educação parental, entre outras experiências de sucesso e o reforço das acções de formação dos docentes, e a inclusão de conteúdos sobre a saúde mental dos jovens nas “actividades de desenvolvimento nuclear” no âmbito do desenvolvimento profissional dos docentes. A DSEDJ continuará a realizar acções de formação que abrangem temas, tais como a saúde física e mental dos jovens, o apoio às necessidades emocionais dos alunos, entre outros. Desde o ano lectivo de 2024/2025, a DSEDJ tem vindo a produzir, regularmente, “materiais de ensino sobre a saúde mental”, estimulando as escolas a desenvolverem a educação da saúde mental, com vista a reforçar, nos alunos, a atenção, o conhecimento e o tratamento correcto das suas próprias emoções; ao mesmo tempo, realizou, de forma contínua, actividades comunitárias e actividades de divulgação e apoiou as escolas na realização de palestras destinadas aos encarregados de educação, entre outras iniciativas, assim como elaborou recursos educativos destinados aos encarregados de educação, no sentido de consciencializar a sociedade para a importância dos autocuidados, bem como dos cuidados a prestar à família e às pessoas que nos rodeiam. No futuro, a DSEDJ irá criar melhores condições e reforçar o apoio às escolas e aos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

encarregados de educação para incentivarem os alunos a participarem, activamente, no exercício físico, ajudando-os a criar um estilo de vida saudável e bons hábitos de exercício físico regular.

Para criar uma rede de apoio para os alunos nas escolas, a DSEDJ incentiva todas as escolas de Macau a criarem o “Grupo de Trabalho para a Saúde Física e Mental na Escola” para elaborar os boletins de identificação da saúde mental dos alunos e as respectivas orientações de trabalho, para que as escolas adoptem uma classificação hierárquica e identifiquem, atempadamente, as necessidades dos alunos para lhes fornecer os apoios necessários. A DSEDJ continuou a otimizar os serviços de aconselhamento aos alunos no ano lectivo de 2024/2025, tendo a equipa de aconselhamento aos alunos ultrapassado as 390 pessoas, desenvolvendo a solidez das diferentes funções profissionais e reforçando o apoio aos alunos. No futuro a dimensão da equipa será aumentada, de acordo com as necessidades dos serviços de aconselhamento aos alunos, reforçando o seu papel na identificação, apoio e acompanhamento dos alunos com necessidades. Em relação aos alunos em situações de risco e outros casos de alunos ocultos que sejam identificados, a DSEDJ procede ao seu encaminhamento directo para apoios, em tempo oportuno, através de um “canal verde” disponibilizado pelos SS.

Para reforçar os serviços de aconselhamento, a DSEDJ dá muita importância e tem vindo a otimizar a construção de equipas de aconselhamento aos alunos. Os agentes de aconselhamento, destacados nas escolas, realizam diversas actividades de aconselhamento, de natureza preventiva e de desenvolvimento, destinadas aos alunos, bem como proporcionam acompanhamento e aconselhamento individualizado aos que deles necessitem. Em relação aos alunos em situações de risco e outros casos ocultos que sejam identificados, a DSEDJ procede ao seu encaminhamento directo para apoios, em tempo oportuno, através de um “canal verde” disponibilizado pelos SS.

Na vertente de serviços de saúde mental e psicológica, os SS criaram em oito



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

(8) centros de saúde uma consulta externa de saúde mental, e continuam a subsidiar duas (2) instituições sem fins lucrativos para prestarem serviços de consulta de aconselhamento psicológico. Mais se refere que, entre o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ), os centros de saúde e as instituições sem fins lucrativos, foi estabelecido o mecanismo de contacto urgente para acompanhar os casos encaminhados, assim como, no Serviço de Urgência do CHCSJ, são prestados serviços especializados de psiquiatria de 24 horas, para tratar de imediato as situações de emergência. Além disso, os SS criaram, em 2016, uma equipa de serviços psiquiátricos comunitários, composta por médicos, enfermeiros e assistentes sociais, que visa fornecer serviços psiquiátricos de proximidade a pessoas com doenças mentais e com sérios riscos ocultos, através da cooperação com recursos comunitários.

Concomitantemente, os SS têm-se empenhado em fazer a integração de serviços de saúde mental no sistema de cuidados de saúde comunitários, incluindo prestarem formação aos médicos dos centros de saúde, designarem, pelo menos, um médico de cada centro de saúde para promover exclusivamente os serviços de saúde mental, bem como enviarem periodicamente médicos especialistas psiquiátricos para participarem e orientarem nas consultas colegiais de centros de saúde, a fim de elevar globalmente a capacidade do pessoal de saúde da linha da frente dos centros de saúde na identificação e tratamento de casos com problemas de saúde mental. Os profissionais de saúde dos SS já receberam a formação psiquiátrica e psicológica e os SS vão formar mais médicos especialistas de psiquiatria, de forma a consolidar a constituição da equipa dos serviços de saúde mental. No futuro, será melhorada a capacidade dos serviços de diagnóstico e tratamento psicológico nos centros de saúde, bem como estudada a consolidação dos laços de cooperação com as associações e instituições para aumentar o número de vagas dos serviços de psicoterapia, a fim de prestar apoio à saúde física e mental dos residentes.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Com vista a elevar os conhecimentos dos residentes sobre saúde mental, o IAS realiza, em colaboração com as instituições de serviço social, actividades educativas sobre a saúde mental e cursos de primeiros socorros em saúde mental. Desde 2016 até ao presente momento, registou-se uma participação de cerca de 1.000 pessoas. Estes cursos, além de se destinar ao pessoal de serviço social, destinam-se ao pessoal docente e não docente e agentes de aconselhamento aos alunos, para que possam identificar de forma preliminar os estudantes com necessidades e proceder a intervenção precoce. Nos últimos anos, o IAS reforçou a alocação de recursos para aumentar as vagas de diversos serviços de reabilitação mental e com a criação de um centro de serviços integrados de saúde mental para jovens, proporciona diferentes actividades que são correspondentes com as fases de desenvolvimento das crianças e jovens, incluindo as sessões de sensibilização nas escolas e promoções comunitárias e também *online*, registando um total de mais de 47.000 participações. Além disso, o IAS coopera com as escolas e instituições de serviço social, de modo a descobrir e acompanhar continuamente os casos dos jovens com problemas emocionais graves.

Tendo em conta os canais que os residentes utilizam habitualmente para aceder a informações, o Governo da RAEM criou várias plataformas *online* para prestar informações e aconselhamentos aos residentes com necessidades de apoio em relação à saúde mental e perturbações emocionais. Entre eles, a DSEDJ, em cooperação com instituições de serviço social, implementou, de forma contínua, o “Plano de linha aberta de aconselhamento para alunos e apoio *online* - *Chat With U*”, aproveitando a plataforma *online* para prestar imediatamente serviços de linha aberta ou de apoio emocional *online* aos estudantes que estudam em Macau e no exterior. A “Página electrónica de informações sobre saúde mental”, concebida pelos SS, disponibiliza métodos de relaxamento para aliviar o *stress*, informações sobre a depressão e mal-entendidos comuns, e o teste rápido de auto-avaliação do estado psicológico, entre outras informações, no sentido de fornecer uma



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

plataforma de apoio adequada e oportuna para as pessoas com necessidade. Em paralelo, o IAS dispõe de serviços de intervenção em crise urgente de 24 horas e de aconselhamento telefónico e *online*, entre outros; nos últimos anos, prestou também serviços de aconselhamento em plataformas sociais.

Aos 28 de Janeiro de 2025.

O Director,
Kong Chi Meng