

# 書面質詢

梁孫旭議員

## 娛樂場更新電子設備需顧及從業員的職業安全與健康

澳門經濟發展有賴廣大博彩從業員的辛勤付出。然而，本人接獲眾多莊荷求助，反映隨著娛樂場更換設備，並要求員工在短時間內進行高強度的操作，令從業員身體難以負荷，從而衍生職業安全健康問題。為此，本人希望政府相關部門能關注及正視問題，並採取有效措施保障從業員的職業安全與健康。

近年來，各大博企因應業務發展，陸續更換娛樂場內的設備設施，然而這些設施基於設計上的問題，令從業員在操作過程中引發職業損傷，包括立意良好的智能賭枱更換安排，實際上其性能未能適切配合到從業員工作，反造成員工壓力；有個別博企莊荷反映新換的設備令員工手部出現磨損，並且被要求需數秒內完成一次操作，長時間用力重複同一動作，會導致肌肉勞損、關節疼痛等職業病，尤其肌腱炎等職業性肌肉筋骨勞損會令患者的活動受限制，從而影響日常生活。

根據勞工局最新統計數據顯示，2024年首九個月文娛博彩及其他服務業的工作意外受害人數為1,143人，佔整體近三成；該行業工作意外受害人因暫時無工作能力的缺勤日數為4,899.5日。博彩業作為本地的支柱產業，從業員人數眾多，且反映的問題具有一定的普遍性和客觀性，博企在業務發展的同時，需要兼顧僱員的職業安全與健康，達到“以人為本”。

本人促請勞動當局密切關注及監測博企的娛樂場工作設施設備，並與博企及員工加強溝通，共同制定並落實改善從業員職業安全健康的具體措施，包括提供人性化的工作設備，避免令員工出現過度疲勞；提供培訓以協助員工適應新設備；設立職業安全健康機制以聽取從業員意見，以及定期檢討工作環境的安全性。

為此，本人提出以下質詢：

一、隨著業務變化、科技發展，各大博企引入新電子設備，其原意亦應當是包括減輕僱員壓力，但前線員工反映部分設備的設計及操作要求未能符合實際工作需求，反而增加了身體負擔。對此，請問未來會如何加強對新設備的監測，確保其符合職業安全健康標準，避免對從業員造成身體傷害？會否要求博企在引入新設備前進行全面的職業安全健康風險評估，並提交相關報告供政府審核？

二、針對從業員反映博企要求員工進行高強度密集式的操作，令員工的精神及體能不能應付，勞動當局如何監測有關情況，要求博企優化工作條件，以減輕從業員的身體負擔？