



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Lei Cheng I, de 27 de Dezembro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 019/E18/VII/GPAL/2025, da Assembleia Legislativa, de 7 de Janeiro de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 8 de Janeiro de 2025:

Para continuar a atrair os turistas a prologarem a sua estadia em Macau, estes Serviços efectuam ordenadamente vários estudos e promoções, como, desde o lançamento da versão actualizada do “Plano de Apoio ao Turismo” em Maio de 2021, incentivando os visitantes, instituições e empresas a escolherem Macau como destino de incentivo e negócios para organizar eventos no âmbito do Turismo de Incentivo, Turismo de Casamentos, Excursões de Estudantes e Turismo de Desporto. Os grupos com 25 ou mais participantes não-locais, que passem pelo menos duas noites seguidas de estadia em Macau, são qualificados para a aplicação. Dependendo do número de participantes, estes Serviços oferecem kits de informação turística de Macau, passeios turísticos, entrada gratuita nos produtos turísticos, experiências culturais ou gastronómicas, entre outros, e estimulando os visitantes a experimentarem e explorarem as comunidades locais, de modo a impulsionar o desenvolvimento económico dos bairros comunitários.

Paralelamente, está a ser conduzida, por uma instituição de investigação, a segunda fase do estudo de revisão do Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau, tendo por finalidade analisar a situação actual e as tendências da indústria do turismo de Macau,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

bem como apresentar sugestões e planos de acção para aumentar a atractividade dos produtos turísticos e diversificar as fontes de turistas.

Tendo ainda em conta a conveniência das ligações de transporte entre Hong Kong e Macau, esta Direcção de Serviços está actualmente a planear dar continuidade à iniciativa lançada no ano passado, em parceria com operadores de transporte transfronteiriço, para oferecer “bilhetes de transporte/transporte marítimo com desconto”. Paralelamente, prevê-se disponibilizar bilhetes com descontos para turistas internacionais em visita a Hong Kong que pretendam deslocar-se a Macau, visando atrair mais visitantes de Hong Kong e turistas internacionais ao território. Mantém-se, ainda, uma comunicação constante com o sector turístico de Hong Kong, de modo a explorar a viabilidade de promoções conjuntas de turismo.

Por sua vez, esta Direcção de Serviços tem ainda estabelecido, por meio de mecanismos de cooperação regional do Interior da China, ligações estreitas com as províncias, cidades e regiões relacionadas. No ano passado, a Direcção dos Serviços de Desenvolvimento Económico da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin foi convidada a participar em actividades de promoção realizadas em Tóquio, Singapura, Jacarta, Seul, Banguécoque, Kuala Lumpur, Hong Kong e Xi'an. Além disso, foram organizados em conjunto seminários de promoção de turismo de Macau-Hengqin em Pequim, Cantão e Changsha, promovendo a modalidade de turismo “multi-destinos” nos mercados-alvo.

Ademais, no contexto da inclusão de 10 novas cidades do Interior da China na política de “vistos individuais” para visita a Macau, implementada no ano passado, foram desenvolvidos produtos turísticos em parceria com plataformas de serviços turísticos online do Interior da China e com agências de viagens na Malásia, Indonésia, Tailândia e Singapura, visando atrair visitantes interessados em explorar a Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau através de itinerários “multi-destinos”. Paralelamente, o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

sector é incentivado a aproveitar a optimização da política nacional de isenção de visto para estrangeiros em trânsito, utilizando de forma eficaz os aeroportos de Hong Kong, Cantão e Shenzhen como pontos de entrada para desenvolverem mais roteiros e produtos atractivos que liguem Macau às cidades da Grande Baía na modalidade de itinerários “multi-destinos”.

De acordo com os dados estatísticos dos inquéritos aos visitantes realizados por esta Direcção de Serviços, em 2024, 50,2% dos visitantes recorreram ao modelo de viagens “multi-destinos”, sendo a maior parte turistas internacionais. Mais de 86,2% dos visitantes internacionais fizeram viagens de ligação entre Macau e outros destinos, sendo Hong Kong o destino favorito, com uma taxa de 97,1%.

No futuro, serão oportunamente avaliados os resultados das medidas implementadas, continuando os esforços de optimização.

Aos 20 de Janeiro de 2025

O Director da Direcção dos Serviços de Turismo, substituto
Cheng Wai Tong